



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Cennik usług FCA Sp. z o.o.

(obowiązuje od dnia 01.04.2020 r.)

FCA Sp. z o.o.

ul. Grabska 11, 32-005 Niepołomice
t.: 12 294 98 00 f: 12 294 98 99
e: fca@fca.com.pl
www.fca.com.pl

Raiffeisen Bank Polska S.A.
Nr: 14 1750 1048 0000 0000 1173 7706
NIP: 675-11-52-541, REGON: 351324328
KRS: 0000109900

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 183 000 zł



Spis treści

1. Zasady wyliczania ceny końcowej	3
Poziomy SLA	3
2. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług	3
a) Opłaty za Nadzór OSD	3
b) Opłaty za uzgodnienia dokumentacji projektowej obcej oraz usługi niestandardowe	3
3. BSA.....	4
Opłaty podstawowe	4
4. Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych i LLU	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Opłaty podstawowe za Dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych i LLU	5
5. Dzierżawa przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji	5
b) Poziomy SLA	6
6. Kolokacja	6
a) Opłaty za Kolokację	6
b) Poziomy SLA	6



1. Zasady wyliczania ceny końcowej

Opłata za usługi BSA i LLU obliczona jest przy założeniu SLA 24, usługa będzie dostarczona w sieci zrealizowanej przy wsparciu ze środków UE (POPC). Urządzenia OK będą zlokalizowane we wspólnej kolokacji z PDU OSD.

Do przedstawionych wartości należy doliczyć podatek VAT wg. obowiązujących stawek.

Poziomy SLA

Poniższa tabela zawiera szczegółowe zestawienie poziomów SLA.

Tabela 1 Poziomy SLA

Poziom SLA	SLA 24
Wysokość dopłaty do ceny standardowej	Standard
RDU – Roczna Dostępność Usługi	99%
CRA – Czas Reakcji na Awarię	3 godziny
CUA – Czas Usunięcia Awarii	24 godziny
Bonifikaty za przekroczenie czasu niedostępności usługi	Zgodnie z zapisami Umowy Ramowej – pkt 6.10
Kara umowna za przekroczenie parametru RDU (procent od rocznych opłat abonamentowych za Usługę)	Zgodnie z zapisami Umowy Ramowej – pkt 6.10
Kara umowna za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad gwarantowane CUA (procentowo od miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę)	Zgodnie z zapisami Umowy Ramowej – pkt 6.10
Zgłaszanie awarii	24/7/365
Gotowość służb technicznych	24 godziny na dobę

OSD na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych tj. CRA, CUA za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia (godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę) zobowiązany jest do zapłaty kary umownej.

2. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług

a) Opłaty za Nadzór OSD

Tabela 2 Tabela opłat za nadzór

Lp.	Nazwa Usługi	Jednostka	Opłata
1	Nadzór OSD (ryczałt: dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru)	PLN / pierwsza godzina Nadzoru OSD	300,00 zł
2	Nadzór OSD - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00	PLN / godz.	200,00 zł
3	Nadzór OSD - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18 do 8 oraz w dni wolne.	PLN / godz.	250,00 zł
4	Kara za wykonanie prac przez OK bez wymaganego nadzoru	Każdy stwierdzony przypadek	7 000,00 zł

b) Opłaty za uzgodnienia dokumentacji projektowej obcej oraz usługi niestandardowe

OSD dopuszcza możliwość świadczenia usług „niestandardowych”, które nie są objęte niniejszym cennikiem z zastrzeżeniem iż nie będą to spakietyzowane usługi występujące w niniejszym cenniku jako standardowe. Cena takich usług będzie ustalana w procesie negocjacji pomiędzy OSD oraz OK zainteresowanym tymi usługami.



3. BSA

Opłaty podstawowe

Lp.	Przepustowość ***	Aktywacja (opłata jednorazowa)		Podstawowa miesięczna opłata abonamentowa	
		MDU **	SDU *	MDU	SDU
1	100/35 Mb/s	250,00 zł	350,00 zł	25,00 zł	34,00 zł
2	300/60 Mb/s			27,00 zł	36,00 zł
3	600/120 Mb/s			33,00 zł	41,00 zł
Usługi dodatkowe					
4	Zmiana konfiguracji w tym przepustowości	50,00 zł		-	
5	VLAN dla usług TV+VOD ****	25,00 zł		1,50 zł	
6	Udostępnienie ONT	10,00 zł		1,00 zł	
7	Udostępnienie ONT z WiFi	10,00 zł		5,00 zł	
8	Udostępnienie ONT z WiFi AC	10,00 zł		8,00 zł	
9	Dezaktywacja usługi BSA	10,00 zł		-	
10	Aktywacja portu 10 Gbps w PDU	10 000,00 zł		-	
11	Aktywacja portu 1 Gbps w PDU	7 000,00 zł		-	
12	Zmiana przepustowości portu z 1 Gbps na 10 Gbps w PDU	3 000,00 zł		-	

Wysokość opłaty jednorazowej dotyczy odbioru usługi w węźle sieci Alianet. W przypadku odbioru usługi poza węzłami sieci opłata jednorazowa zostanie rozszerzona o koszty OSD z tytułu wykonania powiązania do sieci liniowej w każdym z punktów dowiązania.

OK w ramach Umowy otrzymuje 1 VLAN usługowy zrealizowany w wariantcie punkt – wielopunkt od PDU do urządzeń ONT oraz 1 VLAN zarządzający. Dodatkowe VLANy usługowe mogą być zrealizowane na wniosek OK za dodatkową opłatą.

* SDU - budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego.

** MDU – budynek niebędący SDU.

*** Przepustowość tylko dla usługi Internet. Przydział dodatkowych przepustowości dla VLAN dla usług TV+VOD będzie ustalany na etapie dialogu technicznego.

**** W ramach usługi możliwe jest skonfigurowanie do trzech dodatkowych VLAN.



4. Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych i LLU

Opłaty podstawowe za Dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych i LLU

Lp.	Nazwa	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa miesięczna opłata abonamentowa (za każdy rozpoczęty km włókien)
Sieć dystrybucyjna			
1	Dzierżawa (opłata za każde 1J)	zgodny z opłatą wskazaną w aktualnie obowiązującej i zatwierdzonej przez Prezesa UKE Ofercie SOR	zgodny z opłatą wskazaną w aktualnie obowiązującej i zatwierdzonej przez Prezesa UKE Ofercie SOR
LLU (Sieć abonencka)			
2	Dzierżawa (opłata za każde 1J)	380,00 zł	31,00 zł
Usługi i opłaty dodatkowe			
3	Rezerwacja włókien (opłata za każde 1J)	100,00 zł	31,00 zł
4	Zgoda OI na wykonanie połączenia liniowego z innym OK w zasobach OSD	300,00 zł	
Kara za wykonanie połączenia z innym OSD bez wiedzy OI – 7 000,00 zł			

5. Dzierżawa przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji

a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji

Lp.	Nazwa	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa miesięczna opłata abonamentowa (za każdy rozpoczęty mb)
1	Średnica zewnętrzna:		
a	Poniżej 10 mm	1000,00 zł	0,30 zł
b	Od 10 mm do 13 mm	1000,00 zł	0,40 zł
c	Powyżej 13 mm i do 20 mm	1000,00 zł	0,60 zł
d	Powyżej 20 mm i do 27 mm	1000,00 zł	0,80 zł
e	Powyżej 27 mm	1000,00 zł	1,20 zł
Usługi i opłaty dodatkowe			
2	Rezerwacja przestrzeni mikrootworu w mikrokanalizacji	100,00 zł	0,20 zł
3	Usługa wdmuchnięcia mikrokabla będącego własnością OK w przestrzeni mikrootworu mikrokanalizacji FCA	500,00 zł + 2,10 zł za każdy metr	



4	Wykonanie odcinka sieci abonenckiej w technologii FTTH	Indywidualna kalkulacja	
5	Dzierżawa przestrzeni w studni, zasobniku, skrzynce abonenckiej w celu umieszczenia elementu pasywnego (mufa, splitter, ODF, zapas itp.)	Zgodnie z opłatą za nadzór OSD (P. 2 a)	100,00 zł

Opłata za odcinek dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji mniejszy niż 100 mb jest równa opłacie za 100 mb. Powyżej 100 mb opłata liczona jest z dokładnością do 1mb przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji.

Wyjaśnienie:

Przy usłudze dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji OK ma następujący wybór:

a) WARIANT NR 1: OK dzierżawi przestrzeń Mikrootworu w Mikrokanalizacji od OSD. Prace instalacyjne polegające na wdmuchnięciu mikrokabla w dzierżawioną przestrzeń wykonuje OSD na zlecenie OK. OK nie ponosi w tym przypadku opłat z tytułu Nadzoru OSD.

b) WARIANT NR 2: OK dzierżawi przestrzeń Mikrootworu w Mikrokanalizacji od OSD. Prace instalacyjne polegające na wdmuchnięciu mikrokabla w dzierżawioną przestrzeń OK wykonuje samodzielnie lub przez podmiot trzeci na zlecenie OK (za zgodą OSD). OK ponosi opłaty na rzecz OSD z tytułu Nadzoru OSD.

b) Poziomy SLA

Dla usługi dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji nie stosuje się poziomów SLA.

6. Kolokacja

a) Opłaty za Kolokację

Opłaty są zgodne z jednostkami rozliczeniowymi i opłatami za odpowiadające usługi wskazane w aktualnie obowiązującej i zatwierdzonej przez Prezesa UKE Ofercie SOR

b) Poziomy SLA

Dla usługi Kolokacji nie stosuje się poziomów SLA.