

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania FCA Sp. z o.o.

„Dostarczamy innowacyjne produkty i usługi wyprzedzając oczekiwania klientów w zgodzie ze środowiskiem naturalnym, zapewniając bezpieczeństwo informacji dzięki efektywnym narzędziom biznesowym oraz sprawnej i elastycznej organizacji”

Jesteśmy kreatywnym integratorem biznesu budującym wartość dla naszych klientów i partnerów dostarczając innowacyjne rozwiązania oparte o światłowodowe rozwiązania telekomunikacyjne

Celami naszej polityki jakości są:

- W.1. Systematyczny wzrost wartości Grupy FCA,
- W.1. Systematyczny wzrost udziału w rynkach,
- W.2. Zwiększenie masy marży,
- W.3. Zrównoważony Rozwój Biznesu,
- K.1. Atrakcyjność cech produktów i usług,
- K.2. Atrakcyjność dostarczania produktów i usług,
- K.3. Wizerunek rzetelnego Partnera Biznesowego,
- P.1. Sprawny proces projektowania i aktualizacji Strategii,
- P.2. Sprawny proces rozwoju,
- P.3. Sprawny proces marketingu i sprzedaży,
- P.4. Sprawny proces wytwarzania i dostawy produktów oraz realizacji usług,
- P.5. Sprawny proces sprzedaży i obsługi posprzedażnej,
- R.1. Sprawny proces kontrolowania cyklu życia usług i produktów,
- R.2. Sprawny proces zarządzania programami i projektami wdrożeniowymi,
- R.3. Sprawny proces zarządzania zasobami finansowymi,
- R.4. Sprawny proces pozyskiwania i rozwoju pracowników,
- R.5. Sprawny proces zwiększania efektywności kosztowej,
- R.6. Sprawny proces zwiększania produktywności pracownika,
- Ś.1. Ciągła poprawa efektów funkcjonowania w środowisku w zakresie wytwarzania i dostarczania światłowodowych rozwiązań telekomunikacyjnych,
- Ś.2. Ograniczenie negatywnego wpływu działalności na środowisko,
- Ś.3. Minimalizacja wystąpienia sytuacji awaryjnych mających negatywne oddziaływanie na środowisko,
- I.1. Ciągła poprawa bezpieczeństwa informacji,
- I.2. Eliminacja możliwości incydentów bezpieczeństwa informacji,
- I.3. Szybkie reagowanie na pojawiające się zagrożenia,
- I.4. Zrównoważony rozwój aktywów informacyjnych wyprzedzająco w stosunku do pojawiających się zagrożeń.

Powyższe cele realizujemy poprzez skuteczne i efektywne stosowanie Dobrych Praktyk Zarządzania opartych o standardy: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-EN ISO/IEC 27001:2017.

Zarząd FCA Sp. z o.o. w imieniu swoim i całej załogi zobowiązuje się do:

- realizacji celów polityki zintegrowanego systemu zarządzania,
- rozwijania firmy w zgodzie ze środowiskiem naturalnym, uwzględniając oczekiwania interesariuszy,
- spełniania wymagań zgodności z mającymi zastosowanie: wymaganiami, przepisami prawa i innymi dotyczącymi:
 - jakości,
 - środowiska, w tym dotyczących zidentyfikowanych aspektów środowiskowych,
 - bezpieczeństwa informacji,
- zapewnienia ochrony środowiska, zapobiegania zanieczyszczeniom oraz reagowania na sytuacje zagrażające środowisku w związku z jego działalnością operacyjną,
- ciągłego doskonalenia systemu zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami w celu:
 - zapewnienia wymaganego poziomu jakości i satysfakcji interesariuszy,
 - poprawy środowiskowych efektów działalności,
 - poprawy bezpieczeństwa informacji.

Dla komunikowania Polityk przyjęto wewnątrz firmy tryb tożsamy z komunikowaniem pozostałej dokumentacji ZSZ. Polityki stanowią podstawę do określania celów i zadań.

Polityka jest ogólnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron poprzez upowszechnianie na terenie firmy, a także udostępnianie jej na zapytanie.

Polityka jest:

- komunikowana wszystkim osobom pracującym dla lub w imieniu firmy,
- znana i rozumiana na wszystkich szczeblach organizacji i
- przeglądana i w razie potrzeby aktualizacji w ramach przeglądu ZSZ wykonywanego przez Najwyższe Kierownictwo.

Prezes Zarządu

Niepołomice, 24.02.2019r.