



**Fundusze  
Europejskie**  
Polska Cyfrowa



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



# Cennik usług FCA Sp. z o.o.

(obowiązuje od dnia 01.10.2019 r.)

## **FCA Sp. z o.o.**

ul. Grabska 11, 32-005 Niepołomice  
t.: 12 294 98 00 f: 12 294 98 99  
e: [fca@fca.com.pl](mailto:fca@fca.com.pl)  
[www.fca.com.pl](http://www.fca.com.pl)

Raiffeisen Bank Polska S.A.  
Nr: 14 1750 1048 0000 0000 1173 7706  
NIP: 675-11-52-541, REGON: 351324328  
KRS: 0000109900

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia  
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 183 000 zł



## Spis treści

1. Zasady wyliczania ceny końcowej .....	3
a) Poziomy SLA .....	3
b) Kategorie Opustów.....	3
2. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług.....	4
a) Opłaty za Nadzór OSD .....	4
b) Opłaty za uzgodnienia dokumentacji projektowej obcej oraz usługi niestandardowe .....	4
3. BSA.....	4
a) Opłaty podstawowe: .....	4
b) Poziomy SLA .....	5
c) Opusty.....	5
a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych i LLU .....	5
b) Poziomy SLA.....	6
c) Opusty.....	6
a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji .....	6
b) Poziomy SLA .....	7
c) Opusty.....	7
6. Kolokacja .....	7
a) Opłaty za Kolokację .....	7
b) Poziomy SLA .....	7
c) Opusty.....	7



## 1. Zasady wyliczania ceny końcowej

OSD w celu promowania rozwoju usług szerokopasmowych w obszarze działania sieci FCA stosować będzie politykę Opustową zwiększającą atrakcyjność usługową przy długotrwałym korzystaniu z infrastruktury OSD, a także zmierzającą do maksymalizacji wykorzystania zasobów zarówno w warstwie aktywnej (BSA) jak i pasywnej (dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych, dzierżawa przestrzeni mikrootworu mikrokanalizacji, kolokacja).

Opłata za usługę obliczona jest przy założeniu SLA 24, usługa będzie dostarczona w sieci zrealizowanej przy wsparciu ze środków UE (POPC), a urządzenia OK będą zlokalizowane we wspólnej kolokacji z OLT OSD.

Do przedstawionych wartości należy doliczyć podatek VAT wg. obowiązujących stawek.

### a) Poziomy SLA

Poniższa tabela zawiera szczegółowe zestawienie poziomów SLA.

Tabela 1 Poziomy SLA

Poziom SLA	SLA 24
Wysokość dopłaty do ceny standardowej	Standard
RDU – Roczna Dostępność Usługi	99%
CRA – Czas Reakcji na Awarię	3 godziny
CUA – Czas Usunięcia Awarii	24 godziny
Bonifikaty za przekroczenie czasu niedostępności usługi	Zgodnie z zapisami Umowy Ramowej – pkt 6.10
Kara umowna za przekroczenie parametru RDU (procent od rocznych opłat abonamentowych za Usługę)	Zgodnie z zapisami Umowy Ramowej – pkt 6.10
Kara umowna za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad gwarantowane CUA (procentowo od miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę)	Zgodnie z zapisami Umowy Ramowej – pkt 6.10
Zgłaszanie awarii	24/7/365
Gotowość służb technicznych	24 godziny na dobę

OSD na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych tj. CRA, CUA za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia (godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę) zobowiązany jest do zapłaty kary umownej.

### b) Kategorie Opustów

OSD w celu promowania długoterminowych umów korzystania z wybranych usług stosuje politykę Opustową.

Opusty nie są stosowane do opłat jednorazowych.

Tabela 2 Tabela Opustów z podziałem na Usługi i termin trwania umowy

Nazwa Usługi	Opust terminowy (miesiące trwania umowy)	
	Do 48	Powyżej 48
BSA	0%	10%



## 2. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług

### a) Opłaty za Nadzór OSD

Tabela 3 Tabela opłat za nadzór

Lp.	Nazwa Usługi	Jednostka	Opłata
1	Nadzór OSD (ryczałt: dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru)	PLN / pierwsza godzina Nadzoru OSD	300 zł
2	Nadzór OSD - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00	PLN / godz.	200 zł
3	Nadzór OSD - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18 do 8 oraz w dni wolne.	PLN / godz.	250 zł
4	Kara za wykonanie prac przez OK bez wymaganego nadzoru	Każdy stwierdzony przypadek	7 000 zł

### b) Opłaty za uzgodnienia dokumentacji projektowej obcej oraz usługi niestandardowe

OSD dopuszcza możliwość świadczenia usług „niestandardowych”, które nie są objęte niniejszym cennikiem z zastrzeżeniem iż nie będą to spakietyzowane usługi występujące w niniejszym cenniku jako standardowe. Cena takich usług będzie ustalana w procesie negocjacji pomiędzy OSD oraz OK zainteresowanym tymi usługami.

## 3. BSA

### a) Opłaty podstawowe:

Lp.	Przepustowość	Aktywacja (opłata jednorazowa) [zł]	Podstawowa miesięczna opłata abonamentowa [zł]
1	100/30 Mb/s	320/470 <sup>(*)</sup> zł	38 zł
2	300/100 Mb/s	320/470 <sup>(*)</sup> zł	43 zł
3	600/200 Mb/s	320/470 <sup>(*)</sup> zł	52 zł
<b>Usługi dodatkowe</b>			
2	Aktywacja portu 10 Gbps w PDU	10 000 zł	brak
3	Aktywacja portu 1 Gbps w PDU	7 000 zł	brak
4	Zmiana konfiguracji w tym przepustowości	100 zł	-
5	Dodatkowy VLAN w ramach przyznanego pasma	10 zł	3 zł
6	Udostępnienie ONT	0	4 zł
7	Udostępnienie ONT z WiFi	0	7 zł
8	Udostępnienie ONT z WiFi AC	0	10 zł

Wysokość opłaty jednorazowej dotyczy odbioru usługi w węzle sieci FCA. W przypadku odbioru usługi poza węzłami sieci opłata jednorazowa zostanie rozszerzona o koszty OSD z tytułu wykonania powiązania do sieci liniowej w każdym z punktów dowiązania.



(\*) 320 zł – opłata w przypadku przyłącza abonenckiego OSD w technologii napowietrznej  
470 zł - opłata w przypadku przyłącza abonenckiego OSD w technologii doziemnej

#### b) Poziomy SLA

Poziomy SLA	SLA 24
CUA – Czas Usunięcia Awarii	24 godziny

Szczegółowy opis poziomu SLA znajduje się w Rozdziale 1 Zasady wyliczania ceny końcowej.

#### c) Opusty

Dla Usługi BSA stosowany jest Opust zależny od terminu trwania Umowy:

Nazwa Usługi	Opust terminowy	
	Do 48 miesięcy	Powyżej 48 miesięcy
BSA	0%	10%

Szczegółowy opis udzielania opustów znajduje się w Rozdziale 1 Zasady wyliczania ceny końcowej.

## 4. Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych i LLU

### a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych i LLU

Lp.	Nazwa	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa miesięczna opłata abonamentowa (za każdy rozpoczęty km włókien)
<b>Sieć dystrybucyjna</b>			
1	Dzierżawa (opłata za każde 1J)	zgodny z opłatą wskazaną w aktualnie obowiązującej i zatwierdzonej przez Prezesa UKE Ofercie SOR	zgodny z opłatą wskazaną w aktualnie obowiązującej i zatwierdzonej przez Prezesa UKE Ofercie SOR
<b>LLU (Sieć abonencka)</b>			
2	Dzierżawa (opłata za każde 1J)	380 zł / 240 zł *	34 zł
<b>Usługi i opłaty dodatkowe</b>			
3	Rezerwacja włókien (opłata za każde 1J)	100 zł	34 zł
4	Zgoda OI na wykonanie połączenia liniowego z innym OK w zasobach OSD	300 zł	
Kara za wykonanie połączenia z innym OSD bez wiedzy OI – 7 000 zł			

(\*) 240 zł - opłata w przypadku istniejącego przyłącza abonenckiego OSD



## b) Poziomy SLA

OSD gwarantuje jeden poziom SLA:

Poziom SLA	SLA 24
CUA – Czas Usunięcia Awarii	24 godziny

Szczegółowy opis poziomu SLA znajduje się w Rozdziale 1 Zasady wyliczania ceny końcowej.

## c) Opusty

Dla usługi Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych i LLU nie mają zastosowania Opusty zależne od terminu trwania Umowy.

## 5. Dzierżawa przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji

### a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji

Lp.	Nazwa	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa miesięczna opłata abonamentowa (za każdy rozpoczęty mb)
1	Średnica zewnętrzna:		
a	Poniżej 10 mm	1000 zł	0,30 zł
b	Od 10 mm do 13 mm	1000 zł	0,40 zł
c	Powyżej 13 mm i do 20 mm	1000 zł	0,60 zł
d	Powyżej 20 mm i do 27 mm	1000 zł	0,80 zł
e	Powyżej 27 mm	1000 zł	1,20 zł
<b>Usługi i opłaty dodatkowe</b>			
2	Rezerwacja przestrzeni mikrootworu w mikrokanalizacji	100 zł	0,20 zł
3	Usługa wdmuchnięcia mikrokabla będącego własnością OK w przestrzeni mikrootworu mikrokanalizacji FCA	500 zł + 2,10 zł za każdy metr	
4	Wykonanie odcinka sieci abonenckiej w technologii FTTH	Indywidualna kalkulacja	
5	Dzierżawa przestrzeni w studni, zasobniku, skrzynce abonenckiej w celu umieszczenia elementu pasywnego (mufa, splitter, ODF, zapas itp.)	Zgodnie z opłatą za nadzór OSD (P. 2 a)	100 zł



Opłata za odcinek dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji mniejszy niż 100 mb jest równa opłacie za 100 mb. Powyżej 100 mb opłata liczona jest z dokładnością do 1mb przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji.

*Wyjaśnienie:*

*Przy usłudze dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji OK ma następujący wybór:*

*a) WARIANT NR 1: OK dzierżawi przestrzeń Mikrootworu w Mikrokanalizacji od OSD. Prace instalacyjne polegające na wdmuchnięciu mikrokabla w dzierżawioną przestrzeń wykonuje OSD na zlecenie OK. OK nie ponosi w tym przypadku opłat z tytułu Nadzoru OSD.*

*b) WARIANT NR 2: OK dzierżawi przestrzeń Mikrootworu w Mikrokanalizacji od OSD. Prace instalacyjne polegające na wdmuchnięciu mikrokabla w dzierżawioną przestrzeń OK wykonuje samodzielnie lub przez podmiot trzeci na zlecenie OK (za zgodą OSD). OK ponosi opłaty na rzecz OSD z tytułu Nadzoru OSD.*

**b) Poziomy SLA**

Dla usługi dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji nie stosuje się poziomów SLA.

**c) Opusty**

Dla usługi dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji nie mają zastosowania Opusty zależne od terminu trwania Umowy.

## 6. Kolokacja

**a) Opłaty za Kolokację**

Opłaty są zgodne z jednostkami rozliczeniowymi i opłatami za odpowiadające usługi wskazane w aktualnie obowiązującej i zatwierdzonej przez Prezesa UKE Ofercie SOR

**b) Poziomy SLA**

Dla usługi Kolokacji nie stosuje się poziomów SLA.

**c) Opusty**

Dla usługi Kolokacji nie mają zastosowania Opusty zależne od terminu trwania Umowy.