

OFERTA RAMOWA W ZAKRESIE DOSTĘPU HURTOWEGO DO SIECI ZREALIZOWANEJ W RAMACH KPO

PRZEZ

FCA S.A.

Obowiązuje od 01.07.2026 r.

UMOWA RAMOWA O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM
do sieci zrealizowanych w ramach programów KPO

zawarta pomiędzy:

FCA Spółka Akcyjna, z siedzibą i adresem w Niepołomice (kod: 32-005) przy ulicy Grabska 11, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Kraków Śródmieście, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000966527, REGON 351324328, NIP 6751152541, numer RPT:11359, zwaną dalej „OSD”, reprezentowaną przez:

a

----- z siedzibą w -----, adres siedziby: ul. -----, ----- - -----, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w -----, ----- Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS -----, NIP: -----, REGON: -----, kapitał zakładowy: -----, numer RPT: -----, zwaną dalej „OK”, reprezentowaną przez:

lub

----- prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą ----- adres: ul. -----, ----- - -----, posiadającą(ym) numer NIP -----, REGON -----, numer RPT: -----, zwaną(ym) dalej „OK”, która(y) staje do Umowy osobiście/reprezentowaną(ym) przez:

lub

-----, NIP: -----, numer RPT: -----,

i

-----, NIP: -----, numer RPT: -----,

- prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą -----, adres: ul. -----, ----- - -----, NIP -----, REGON -----, zwanymi dalej łącznie „OK”, którzy stają do Umowy osobiście/reprezentowanymi przez:

Spis treści

Spis treści.....	3
I. Postanowienia wstępne.....	5
§1 Definicje.....	5
§2.Ogólne zasady dostępu hurtowego	9
§3. Tryb zawarcia umowy	10
§4. Obowiązki OSD	11
§5. Obowiązki OK.....	11
II. Informacje	12
§6. System Komunikacyjny.....	12
§7. Informacje ogólne.....	13
§8. Prognoza Rozbudowy Zasięgu	14
III. Zamawianie Usług	14
§9. Ogólne zasady składania Zamówień	14
§10. Zamówienie na Usługi Dosiłowe	15
§11. Warunki techniczne i projekt techniczny	16
§12. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej	17
§13. Zasady budowy PPDU	17
§14. Zamówienie na Usługę Dostępową.....	18
§15. Nadzór	20
IV. Rozliczenia Stron.....	21
§16. Warunki rozliczeń.....	21
§17. Zabezpieczenie wykonania Umowy.....	22
V. Obowiązki Umowy	23
§18. Czas obowiązywania umowy	23
§19. Zmiana warunków umowy	23
VI. Odpowiedzialność Stron	26
§20. Odpowiedzialność	26
§21. Kary umowne	26
§22. Bonifikaty	29
§23. Reklamacje	29
VII. Jakość i dostępność Usług.....	30
§24. Parametry jakościowe Usług	30
§25. Awarie	30

§26. Awaryjne Masowe.....	31
§27. Awaryjne o statusie priorytetowym.....	31
§28. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działania utrzymaniowe – postanowienia wspólne	32
§29. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej.....	32
§30. Działania utrzymaniowe	32
§31. Prace planowe na SK.....	33
VIII. Migracja abonenta	34
§32. Zmiana dostawcy	34
§33. Cesja.....	34
§34. Alternatywna procedura zmiany dostawcy.....	34
IX. Usługi komplementarne	35
§35. Asysta.....	35
§36. Przyłącze	37
X. Ochrona danych i bezpieczeństwo	39
§37. Poufność.....	39
§38. Bezpieczeństwo sieci oraz obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa	39
§39. Ochrona danych osobowych	40
XI. Postanowienia końcowe.....	40
§40. Warunki promocyjne	40
§41. Postanowienia końcowe	41

I. Postanowienia wstępne

§1 Definicje

1. Pojęcia użyte w Umowie oznaczają:

- 1) **Abonent** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Jeśli w Umowie jest mowa o Abonentach OSD, należy przez to rozumieć również Abonentów podmiotów powiązanych lub zależnych lub pozostających w stosunku zależności z OSD - podmioty pozostające w stosunku zależności/powiązania są to podmioty zależne lub powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz.18, z późn. zm.) lub pozostające w stosunku z zależności z OSD, w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 1616).
- 2) **API** - Ang. Application Programming Interface, tj. ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą.
- 3) **Asysta** - Usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.
- 4) **Automatyczny SK** - System, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, gdzie komunikacja odbywa się w czasie rzeczywistym, a maksymalny czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 15 minut, przy czym limit ten dotyczy udzielenia odpowiedzi, które mogą być udzielone w sposób automatyczny (bez udziału człowieka); w przypadku pytań, które wymagają udziału człowieka, w ciągu 15 minut powinno być wysłane powiadomienie o przyjęciu zapytania i konieczności zajęcia się sprawą przez OSD.
- 5) **Awaria** - stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.
- 6) **Awaria Masowa** - Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze szerokopasmowej czy Działaniami utrzymaniowymi.
- 7) **Beneficjent** - beneficjent w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079 z późn. zm.) oraz ostateczny odbiorca wsparcia w rozumieniu art. 14la pkt 6 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1057 z późn. zm.), będący przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej w ramach KPO/FERC. Beneficjent pełni funkcję Operatora Sieci Dostępowej, chyba że przekaze ją innemu podmiotowi.
- 8) **Biorca** - PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
- 9) **BSA (także Usługa BSA)** - usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
- 10) **Cennik** - dokument, stanowiący załącznik do Umowy, zawierający ceny za Usługi, w tym Opłaty Abonamentowe, inne Opłaty lub mechanizmy ich wyliczenia.
- 11) **Ciemne włókno** - nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
- 12) **CPE** - Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
- 13) **CPPC** - Centrum Projektów Polska Cyfrowa

- 14) **Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
- 15) **Dawca** - PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
- 16) **Dzień roboczy (DR)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
- 17) **Działalność sprzedażowa** - Zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.
- 18) **Działania utrzymaniowe** - Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność usługi BSA.
- 19) **FERC** - Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027.
- 20) **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – Korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej.
- 21) **FPSS** – tzw. Fizyczny Punkt Styku Sieci, tj. miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT z Siecią telekomunikacyjną OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
- 22) **GBER** - Rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu Tekst mający znaczenie dla EOG (Dz. Urz. UE L 187/1 z 26.6.2014 r.).
- 23) **Gwarancja Bankowa** - Gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.
- 24) **Informacje ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w §7 Umowy Ramowej.
- 25) **Infrastruktura pasywna** – sieć szerokopasmowa bez jakichkolwiek elementów aktywnych, składająca się z fizycznej infrastruktury, w tym z kanałów, słupów, masztów, wież, światłowodów ciemnych, szafek i kabli (w tym światłowodów ciemnych i kabli miedzianych)..
- 26) **Infrastruktura telekomunikacyjna/Infrastruktura** – Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz Infrastruktura pasywna.
- 27) **Kanalizacja Kablowa** – ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.
- 28) **Kanalizacja wtórna** – Kanalizacja kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm ułożonych w otworach Kanalizacji kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu kanalizacji pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.
- 29) **Kanał awaryjny** – kanał komunikacji uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.
- 30) **Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.
- 31) **KPO** - Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności.
- 32) **Kwartał** - Jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się: a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału), b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału), c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału), d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
- 33) **LLU** - usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej Pętli Abonenckiej.

- 34) **Lokalna pętla abonencka** - Fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
- 35) **Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.
- 36) **Megaustawa** - Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 733 z późn. zm.).
- 37) **Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.
- 38) **Mikrorurka** – Elastyczna, lekka rurka z tworzywa sztucznego o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
- 39) **Nadzór** – Czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD.
- 40) **ODF** - przełącznica optyczna.
- 41) **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
- 42) **OLT** – Ang. Optical Line Termination, tj. zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.
- 43) **ONT** – Ang. Optical Network Termination, tj. Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
- 44) **Opłata Abonamentowa** - miesięczna opłata za Usługi świadczone na podstawie Umowy.
- 45) **Oświadczenie** – oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
- 46) **PA/Punkt Adresowy** - Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2796 z późn. zm.).
- 47) **PDU** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
- 48) **PG** - Przełącznica główna - urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
- 49) **PIT** - Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Megaustawy.
- 50) **Podbudowa słupowa** - Konstrukcje wsporcze: słupy drewniane, słupy żelbetowe, słupy kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów mocowane do obiektów trwałych oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
- 51) **Połączenie sieci** – Fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.
- 52) **Połączenie sieci w trybie kolokacji** – Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
- 53) **Połączenie sieci w trybie liniowym** – Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo przełącznicy,

przełącznicy światłowodowej ODF (Optical Distribution Frame) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

- 54) **PPDU** – Pasywny Punkt Dostępu do Usługi, tj. PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci KPO w celu połączenia jej z Siecią telekomunikacyjną OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
- 55) **Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej** - Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury szerokopasmowej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
- 56) **Prezes UKE** – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 57) **Prognoza** - Dokument składany przez OK do OSD wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.
- 58) **Prognoza Rozbudowy Zasięgu** – Informacja przygotowywana przez OSD zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).
- 59) **PT** - Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu PKE.
- 60) **Prawo komunikacji elektronicznej (PKE)** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221).
- 61) **Punkt agregacji** – Jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
- 62) **Punkt Elastyczności** – Punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielanie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielanie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.
- 63) **PWR** - Punkt Wymiany Ruchu, czyli węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci KPO i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.
- 64) **Roczna Dostępność Usług (RDU)** – parametr każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0–100%).
- 65) **Rezerwa Gwarancyjna** - Dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
- 66) **SED** - Ang. Socio-Economic Driver, tj. PA z użytkownikiem lub użytkownikami końcowymi wymagającymi Usługi Detalicznej o najwyższych parametrach (np. Urząd Gminy, szpital).
- 67) **Sieć KPO** – Sieć telekomunikacyjna FCA wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach konkursu KPO, w tym w ramach inwestycji własnych. Obejmuje PA wskazane w ramach Informacji ogólnych.
- 68) **Sieć telekomunikacyjna** – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy sieci (kable, maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.
- 69) **Siła wyższa** - Zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 2632).
- 70) **SIMC** - System identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę

miejsowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.

- 71) **SK/ System Komunikacyjny** – zespół narzędzi przeznaczonych do komunikacji OSD z OK, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, obejmujący co najmniej funkcyjną skrzynkę email.
 - 72) **Splitter optyczny** - Urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.
 - 73) **Strona** - OK lub OSD.
 - 74) **Strona Internetowa OSD** – strona internetowa dostępna pod adresem: www.FCA.com.pl.
 - 75) **Szafa** - Szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.
 - 76) **TM Forum** – Telemanagement Forum, tj. globalne stowarzyszenie branżowe wypracowujące wspólne rozwiązania dla sektora telekomunikacji.
 - 77) **U** - Jednostka długości używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¼ cala = 44,45 mm.
 - 78) **Umowa/Umowa ramowa** – niniejsza Umowa.
 - 79) **Urządzenie telekomunikacyjne** - Urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
 - 80) **Usługa** – Usługa Dostępową lub Usługą Dostępową świadczoną przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Załącznika Produktowego.
 - 81) **Usługa Detaliczna** - Usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.
 - 82) **Usługa Dostępową** – usługa BSA i LLU, świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Załączników Produktowych.
 - 83) **Usługa Dostępową** – jedna z następujących Usług: dostęp do Kanalizacji kablowej, dostęp do Ciemnych włókien, dostęp do Podbudowy słupowej, Kolokacja, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym, świadczona w przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Załączników Produktowych.
 - 84) **Węzeł dostępowy** – Węzeł Sieci KPO wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych
 - 85) **Wieża** - Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.
 - 86) **Wymagania** – dokument pt. „Wymagania dla Sieci KPO/FERC”
 - 87) **Zakończenie sieci** - Fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
 - 88) **Załącznik Produktowy** – załącznik do niniejszej Umowy ramowej, określający szczegółowe zasady świadczenia danej Usługi.
 - 89) **Zamówienie** – Zamówienie na Usługę dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
 - 90) **Zmiana dostawcy** - Proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci KPO.
2. W zakresie niezdefiniowanym w Umowie, pojęcia w nich użyte rozumiane są zgodnie z definicjami zawartymi w Wymaganiach, przepisach Megaustawy lub PKE.
 3. Pojęcia zdefiniowane w ust. 1 powyżej należy rozumieć zgodnie z przedstawionymi tam definicjami, niezależnie od użytej liczby, rodzaju lub przypadku.

§2. Ogólne zasady dostępu hurtowego

1. Niniejsza umowa określa zasady dostępu hurtowego do Sieci KPO. Niniejsza umowa obejmuje także elementy infrastruktury OSD niezbędne do świadczenia Usług w Sieci KPO, w tym również elementy

- Infrastruktury telekomunikacyjnej połączone lub przyłączone do Sieci KPO bez względu na tytuł prawny, jaki przysługuje OSD względem tej infrastruktury oraz bez względu na źródło jej finansowania.
2. OSD oferuje możliwie najszerszy aktywny dostęp hurtowy oraz hurtowy dostęp do Infrastruktury szerokopasmowej, w tym dostęp do przyłączy, świadczony w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO. W ramach niniejszej umowy OSD świadczy następujące Usługi:
 - a. Usługi Dostępowe, tj.
 - i. BSA,
 - ii. LLU,
 - b. Usługi Dostawowe, tj.
 - i. dostęp do Kanalizacji kablowej,
 - ii. dostęp do Ciemnych włókien,
 - iii. dostęp do Podbudowy słupowej,
 - iv. Kolokacja,
 - v. Połączenie sieci w trybie kolokacji,
 - vi. Połączenie sieci w trybie liniowym.
 3. OSD świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje ogólne na równych i niedyskryminacyjnych warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach ze spółkami zależnymi, powiązаныmi lub pozostającymi w stosunku z zależności z OSD.
 4. OSD, poza obowiązkami wynikającymi z zatwierdzonej przez Prezesa UKE oferty ramowej, uwzględnia także inne nałożone na niego obowiązki regulacyjne lub wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 5. W sytuacjach wątpliwych, postanowienia niniejszej umowy należy interpretować w zgodzie z obowiązkami OSD wynikającymi z udzielonego dofinansowania, w szczególności w zgodzie z:
 - a. Wymaganiami,
 - b. GBER - w zakresie w jakim jest to niezbędne do zapewnienia zgodności udzielonej pomocy z prawem Unii.
 6. OSD może oferować i świadczyć również inne Usługi poza Usługami wskazanymi w Umowie oraz może stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.
 7. Umowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystać. OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu.

§3. Tryb zawarcia umowy

1. OSD świadczy Usługi w oparciu o następujące dokumenty:
 - a. Umowę – regulującą zasady świadczenia Usług w Sieci KPO przez OSD,
 - b. Załączniki Produktowe – regulujące szczegółowe zasady świadczenia poszczególnych Usługi,
 - c. Zamówienie – określające konkretne świadczenie OSD w zakresie wybranej Usługi (np. konkretną relację Kanalizacji Kablowej lub PA objęty usługą BSA).
2. OK składa do OSD wnioski o zawarcie Umowy poprzez SK.
3. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osoby wnioskującej do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze. W przypadku niewskazania przez OSD braków formalnych lub nieprawidłowości w złożonym wniosku we wskazanym terminie, wniosek OK uznaje się za wolny od braków formalnych lub nieprawidłowości.

4. OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
5. Jeżeli Strony nie będą prowadziły negocjacji dotyczących postanowień Umowy, stosuje się postanowienia opisane w ust. 6-7 poniżej.
6. OSD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy w postaci papierowej podpisane przez OSD albo 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD.
7. OK w terminie 5 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy papierowej albo 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
8. W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości wniosku o jej zawarcie w formie papierowej albo w formie elektronicznej.
9. Najpóźniej wraz z zawarciem Umowy OK przedkłada OSD wykaz osób upoważnionych zgodnie z załącznikiem nr 9 do Umowy.

§4. Obowiązki OSD

1. OSD zapewnia OK dostęp do Sieci KPO, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Załącznikach Produktowych do Umowy.
2. OSD utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO niezbędną do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci KPO.
3. OSD informuje OK o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci KPO lub innej infrastruktury udostępnionej na podstawie Umowy, w tym na ich integralność lub na jakość świadczonych w niej usług.
4. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w PA objętym zasięgiem Sieci KPO, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi Detaliczne.

§5. Obowiązki OK

1. OK zobowiązany jest korzystać z Sieci KPO w zgodzie z:
 - a. postanowieniami Umowy,
 - b. warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie Sieci KPO, a które są publicznie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD, w szczególności zgodnie z Wymaganiami;
 - c. dokumentem Rekomendacje w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO (<https://bip.uke.gov.pl/informacje-dla-przedsiębiorcow/rekomendacje-w-zakresie-dostepu-do-sieci-zrealizowanej-w-ramach-kpoferc,15.html>),
 - d. przeznaczeniem Sieci KPO,
 - e. przepisami prawa, w szczególności Megaustawy oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
2. OK zapewnia, że Usługi Detaliczne lub hurtowe świadczone przez niego z wykorzystaniem Sieci KPO będą świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do internetu w Sieci KPO określone w Wymaganiach.
3. OK zobowiązany jest poddać się kontroli OSD związanej z powzięciem uzasadnionych wątpliwości, że:

- a. OK nie spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1-2 powyżej,
 - b. OK korzysta z Sieci KPO w sposób mogący powodować jej zakłócenia lub uszkodzenia, albo zakłócenia lub uszkodzenia innej infrastruktury przyłączonej do Sieci KPO,
 - c. OK nie korzysta z zamówionej Usługi i Usługa ta nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
4. W zakresie określonym w ust. 3 powyżej, OK przedstawia OSD niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 DR od daty doręczenia żądania OK, przy czym żądanie OSD będzie zawierało szczegółowe uzasadnienie dla konieczności przekazania przez OK wyjaśnień i dowodów. Analogiczne uprawnienie do żądania informacji, dowodów i wyjaśnień, przysługuje także OK w sytuacji podejrzenia występowania zakłócenia funkcjonowania Sieci KPO, które może mieć wpływ świadczone przez OK usługi lub prowadzić do uszkodzenia elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej OK przyłączonej do Sieci KPO.
5. OK zobowiązany jest korzystać z Sieci KPO z uwzględnieniem następujących zasad:
- a. OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci KPO lub u innych użytkowników Sieci KPO.
 - b. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO, ani innej infrastruktury udostępnionej mu na podstawie Umowy.
6. OK informuje OSD o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci KPO lub innej infrastruktury udostępnionej na podstawie Umowy, w tym na ich integralność lub na jakość świadczonych w niej usług.
7. OK przekazuje OSD, raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), nie później niż 15 dni od dnia zakończenia okresu sprawozdawczego, informacje o liczbie abonentów na Sieci KPO z podziałem na przepływności (opcje Usług), abonentów korzystających z Usług Detalicznych oraz rodzaj Abonenta (lokal mieszkalny, przedsiębiorstwo, SED). OSD wykorzystuje ww. informacje jedynie w celach sprawozdawczych do Prezesa UKE, realizując obowiązki określone w przepisach prawa krajowego i prawa unijnego lub w umowie o objęcie przedsięwzięcia wsparciem zawartej z CPPC lub załącznikach do niej.
8. OSD może zobowiązać OK do przekazania danych, o których mowa w ust. 7 powyżej, w innym terminie, jeśli wynika to z obowiązków określonych w przepisach prawa krajowego i prawa unijnego, umowie o objęcie przedsięwzięcia wsparciem zawartej z CPPC lub załącznikach do niej. OSD może również zobowiązać OK do przekazania innych niż wskazane powyżej informacje, jeśli taki obowiązek związany jest z realizacją przez OSD obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. W takim przypadku OSD wraz z wezwaniem do przekazania informacji musi przedstawić OK odpowiednią podstawę prawną i uzasadnienie. OSD wykorzystuje ww. informacje jedynie w celu realizacji obowiązków określonych we wskazanych przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
9. OSD zobowiązany jest każdorazowo poinformować OK o fakcie przekazania danych, o których mowa w ust. 7 i 8 powyżej.

II. Informacje

§6. System Komunikacyjny

1. OSD umożliwia nieodpłatnie komunikację z OK poprzez SK, na który składa się:
 - a. kanał główny, w postaci funkcyjnej skrzynki email pod adresem zamowieniakpo@FCA.com.pl;
 - b. Kanał Awaryjny, dostępny w przypadku braku możliwości skorzystania z kanału głównego SK z przyczyn technicznych, w postaci skrzynki mailowej pod adresem zamowieniakpo2@fca.com.pl (znajdującej się na innym serwerze niż kanał główny).
2. Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z uwzględnieniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej lub innej formy szczególnej.
3. OSD udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - a. dostęp do aktualnych Informacji ogólnych,

- b. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - i. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
 - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych,
- c. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w ppkt ii. powyżej,
- d. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

§7. Informacje ogólne

1. Informacje ogólne, niezbędne do złożenia Zamówienia na Usługę i przekazywane przed zawarciem Umowy, obejmują:
 - a. obsługiwany obszar geograficzny tj. listę PA w zasięgu Sieci KPO przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawionych poprzez dokładne lokalizacje w postaci ich współrzędnych geograficznych;
 - b. planowaną datę uruchomienia Usług dla każdego z PA (w formacie dzień, miesiąc, rok).
2. Informacje ogólne wskazane w ust. 1 udostępniane są w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług w Sieci KPO lub usług detalicznych na rzecz użytkowników w PA pozostających w zasięgu Sieci KPO, za pomocą:
 - a. Strony Internetowej OSD
 - b. Systemu Komunikacyjnego.
3. Do momentu udostępnienia informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony nie prowadzą Działalności sprzedażowej na rzecz abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO.
4. Po zawarciu umowy, OSD przekazuje OK następujące informacje za pośrednictwem SK:
 - a. listę PDU (w tym PDDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urzędzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - b. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
 - c. listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - d. informacje na temat Kanalizacji kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji kablowej,
 - e. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji kablowej OK do Kanalizacji kablowej OSD,
 - f. informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - g. informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - h. listę CPE w tym ONT kompatybilnych z Siecią KPO (W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys).
5. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC powinny być udostępnione na żądanie OK również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, w szczególności:
 - a. warstwę Kanalizacji kablowej,
 - b. warstwę Podbudowy słupowej,
 - c. warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - d. warstwę elementów aktywnych,
 - e. warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
 - f. warstwę PA w zasięgu Sieci KPO.
6. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1, 4 i 5 Umowy, mając na względzie konieczność zapewnienia:
 - a. zgodności ze stanem faktycznym,

- b. swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
 - c. usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
 - d. kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
 - e. szczegółowości i konkretności informacji.
7. Informacje opisane niniejszym paragrafem udostępniane są OK w formie plików elektronicznych w formacie xml, csv, xls lub innym akceptowalnym przez OK.
 8. Informacje opisane niniejszym paragrafem aktualizowane są w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, a w przypadku sprzedaży Usług Detalicznych przez OSD lub przez podmiot będący w stosunku zależności lub powiązania z OSD, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD.

§8. Prognoza Rozbudowy Zasięgu

1. OSD publikuje Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 dni przed rozpoczęciem każdego Kwartału.
2. Prognoza Rozbudowy Zasięgu publikowana jest za pośrednictwem:
 - a. SK,
 - b. Strony Internetowej OSD.
3. Prognoza Rozbudowy Zasięgu udostępniana jest w formie plików csv, xml, xls lub innym akceptowalnym przez OK.
4. Informacje opisane niniejszym paragrafem aktualizowane są w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, a w przypadku sprzedaży Usług Detalicznych przez OSD lub przez podmiot będący w stosunku zależności lub powiązania z OSD, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD.

III. Zamawianie Usług

§9. Ogólne zasady składania Zamówień

1. OK wybiera Usługę składając Zamówienie za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie składane jest na czas określony lub nieokreślony, według wyboru OK. W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi OK wskazuje czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony.
3. Postanowienia dotyczące składania Zamówienia stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany Zamówienia, w tym w zakresie parametrów Usługi, czasu trwania lub innych elementów.
4. Rezygnacja z Usługi następuje poprzez wypowiedzenie Zamówienia. Postanowienia dotyczące składania Zamówienia stosuje się odpowiednio do wypowiedzenia Zamówienia, o ile zasady wypowiedzenia Zamówienia nie zostały uregulowane odmiennie.
5. Okres wypowiedzenia Zamówienia wynosi 1 miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia wypowiedzenia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
6. Jeżeli okres wypowiedzenia Zamówienia upływa przed upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi, OSD zachowuje prawo do naliczania opłat za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi.
7. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązyującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.

§10. Zamówienie na Usługi Dosyłowe

1. Do Zamówień na Usługi Dosyłowe stosuje się postanowienia §9, z uwzględnieniem postanowień poniższych.
2. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje:
 - a. Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe,
 - b. istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej,
 - c. PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.
3. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 2 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
4. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
5. W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę. W przypadku konieczności wybudowania PPDU, Strony postępują zgodnie z umową, o której mowa w §13 ust. 9 Umowy.
8. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 6 i 7 powyżej.
9. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z §11 lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z §12 Umowy.
10. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową polegającą na uruchomieniu lub modyfikacji usługi jeżeli:
 - a. realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosyłową,
 - c. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d. Zamówienie na Usługę Dosyłową dotyczy Usługi, którą nie jest objęta Umową,
 - e. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 10 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wraz z uzasadnieniem. Jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, OSD wskaże takie rozwiązania alternatywne.

12. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosiłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, może anulować to Zamówienie w całości.
13. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo odbiorczym podpisanym przez Strony.
14. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosiłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
15. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przestać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio ust. 13-14 powyżej.
16. W przypadku opisanym w ppkt 15 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową wpisaną w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej opisanej w § 21 Umowy (dotyczy jedynie Zamówienia na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dosiłowej).

§11. Warunki techniczne i projekt techniczny

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosiłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Rezerwacja jest odpłatna:
 - a. po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub
 - b. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosiłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa §10 ust. 2 Umowy, w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
 - c. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosiłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosiłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych.
3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosiłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
4. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
5. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury

telekomunikacyjnej stosownie do postanowień §12 Umowy lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosiłowej.

8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z postanowieniami ujętymi w §12 Umowy.
9. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosiłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosiłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz §10 ust. 12 Umowy.

§12. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji kablowej, Podbudowy słupowej oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO, zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosiłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

§13. Zasady budowy PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci KPO, określonych w Wymaganiach.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.

5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
 - a. budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - b. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa w świetle postanowień dokumentów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO,
 - d. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci KPO, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a. koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
 - b. koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaze OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych PT zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

§14. Zamówienie na Usługę Dostępową

1. Zamówienie dotyczące Usługi Dostępowej dotyczy uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub rezygnacji z Usługi Dostępowej, a także określa:
 - a. adres świadczenia Usługi Dostępowej, oraz
 - b. inne istotne parametry Usługi Dostępowej.
2. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:

- a. w czasie rzeczywistym – w przypadku korzystania z Automatycznego SK (dotyczy udzielenia odpowiedzi, które mogą być udzielone w sposób automatyczny (bez udziału człowieka));
 - b. w terminie 1 DR w przypadku niedostępności Automatycznego SK.
3. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową polegającym na uruchomieniu lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
- a. brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
 - b. realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - c. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
 - d. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - e. Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Umową świadczy OSD,
 - f. Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dostępowych OSD),
 - g. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO,
 - h. nie istnieje Przyłącze, niezbędne do świadczenia Usługi Dostępowej, a dysponent nieruchomości, na której ma zostać wykonane Przyłącze, nie zgodził się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza (z uwzględnieniem realizacji przez OSD obowiązku konsultacji projektu Przyłącza z dysponentem nieruchomości zgodnie z postanowieniami §36 ust. 9 Umowy),
 - i. Umowa znajduje się w okresie wypowiedzenia, w tym przypadku, odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową dotyczy jedynie Zamówienia na Usługę Dostępową na uruchomienie nowej Usługi
 - j. OK nie złożył lub nie uzupełnił Zabezpieczenia w taki sposób, aby spełniało wymogi określone Umową.
4. Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:
- a. realizacja Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej polegającym na uruchomieniu lub modyfikacji Usługi, wymaga wykonania prac budowlanych: Zamówienie realizowane jest nie później niż 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin,
 - b. realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,
 - c. realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie usługi BSA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.
5. Do terminu realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową nie wlicza się terminów:
- a. związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, albo tytułów prawnych do nieruchomości, jeżeli są niezbędne do usunięcia awarii, wynikają z przepisów prawa i wykraczają poza zgody uzyskane przez OSD w trakcie realizacji sieci,
 - b. niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi Dostępowej.
6. Wybór terminu wizyty u Abonenta może nastąpić w jeden z następujących sposobów:
- a. W przypadku udostępniania przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK - OK ma możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia (dla ust. 4 pkt a. i b. powyżej);
 - b. W przypadku nieudostępnienia w Automatycznym SK kalendarza dostępności służb technicznych, niedostępności Automatycznego SK lub nieskorzystania przez OK z Automatycznego SK - OSD

kontaktuje się z Abonentem (jeżeli jest to niezbędne) w celu umówienia wizyty i informuje o tym terminie OK (z wyłączeniem usługi LLU).

7. Jeżeli wykonanie Zamówienia w określonym w ust. 6 powyżej - do 10 DR nie jest możliwe z powodu niedostępności służb technicznych OSD, OSD poinformuje OK o tej sytuacji. OK może, według swojego wyboru, albo uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, albo wycofać Zamówienie. W braku reakcji OK, OSD odmówi realizacji Zamówienia. OSD zapewnia dostępność służb technicznych wszystkim przedsiębiorcom korzystającym z Sieci KPO, w tym spółkom powiązanim z OSD lub od niego zależnym oraz swojej sprzedaży detalicznej (w przypadku sprzedaży Usług Detalicznych przez OSD lub przez podmiot będący w stosunku zależności lub powiązania z OSD), na niedyskryminacyjnych warunkach, przyjmując że o terminie realizacji Zamówienia decyduje kolejność zgłoszeń.
8. Postanowienie ust. 7 powyżej stosuje się odpowiednio do sytuacji, gdy OSD udostępnia w Automatycznym SK kalendarz dostępności służb technicznych, jednak ze względu na brak dostępnych terminów, nie jest możliwy wybór daty wizyty w terminie przewidzianym w ust. 4 pkt a. lub b. powyżej. Wybór przez OK późniejszego terminu realizacji Zamówienia oznacza ustalenie przez Strony innego terminu w rozumieniu ust. 4 pkt a. lub b. powyżej.
9. Anulowanie Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej polegającym na uruchomieniu lub modyfikacji Usługi oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
10. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej.
11. W przypadku kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do realizacji Zamówienia, OSD odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
12. Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 4 pkt a. oraz b. powyżej (z wyłączeniem usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
13. Data zrealizowania Zamówienia w zakresie Usługi Dostępowej polegającym na uruchomieniu lub modyfikacji Usługi, jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.
14. W zakresie nieuregulowanym w §14, do Zamówień na Usługi Dostępowe stosuje się odpowiednio postanowienia §9-13.

§15. Nadzór

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci KPO, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru:
 - a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - b. nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac.

Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór

OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru w formie Nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest Nadzór OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, Strona obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m. in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

IV. Rozliczenia Stron

§16. Warunki rozliczeń

1. Z tytułu świadczenia Usług OSD pobiera opłaty określone w Cenniku.
2. Podane w Cenniku opłaty są opłatami netto.
3. OK uiszcza opłaty określone Umowie na wskazany rachunek bankowy OSD, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni, od dnia przydzielenia w Krajowym Systemie e-Faktur numeru identyfikującego fakturę ustrukturyzowaną, wystawioną przez OSD. OSD ma obowiązek przekazać OK fakturę ustrukturyzowaną za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur. Faktura określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia:
 - a. rozpoczęcia jej świadczenia, lub
 - b. rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, jeżeli OSD realizuje Zamówienie dotyczące zmiany parametrów Usługi, skutkujące także zmianą wysokości należnych opłat za Usługę,
 - c. w dniu odpłatnego zarezerwowania zasobu - w przypadku opłaty za płatną rezerwację.
5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
6. Opłaty Abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe (np. Opłaty Pozostałe) są płatne z dołu.
7. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.

8. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek opłat, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, OSD przysługuje prawo naliczenia odsetek za opóźnienie lub odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych na zasadach określonych przepisami prawa.

§17. Zabezpieczenie wykonania Umowy

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym Zamówieniem przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce (dalej „Gwarancja Bankowa”), albo
 - b. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą (dalej „Rezerwa Gwarancyjna”), albo
 - c. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji (dalej „Oświadczenie”),
- chyba że Strony uzgodnią inną formę Zabezpieczenia.
2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 Okresów Rozliczeniowych od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia.
5. W przypadku, gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4 powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 6 powyżej, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres przekraczający 14 dni kalendarzowych od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z posiadanego zabezpieczenia po upływie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 powyżej.
11. Na wniosek OK, Strony mogą uzgodnić odmienne zasady udzielania zabezpieczenia. Ustalenie odmiennych reguł zabezpieczenia Umowy wymaga zgody OSD, a OK nie może wymagać udzielenia takiej zgody na

warunkach mniej korzystnych dla OSD niż wynikające z niniejszego wzoru Umowy. Przy negocjowaniu odmiennych zasad zabezpieczenia wykonania Umowy OSD stosuje zasadę niedyskryminacji i równego traktowania.

V. Obowiązki Umowy

§18. Czas obowiązywania umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. OSD może rozwiązać umowę wyłącznie z przyczyn określonych w Umowie w ust. 4 i ust. 5 poniżej.
4. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
5. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
6. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b. wykorzystanie przez OK Sieci KPO niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO,
 - c. wprowadzanie przez OK niezgodnych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO,
 - d. prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
 - e. naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
 - f. naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
 - g. nieudzielenie, niezupewnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych umową terminów,
 - h. wykorzystywanie przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.
7. Wypowiedzenie umowy skutkuje wypowiedzeniem wszystkich trwających Zamówień na czas nieokreślony, które wygasają z dniem rozwiązania umowy. Zamówienia na czas określony wygasają z upływem umówionego terminu ich obowiązywania.
8. Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.
9. Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami/Umowami szczegółowymi stanowią integralną całość.

§19. Zmiana warunków umowy

1. W przypadku wprowadzenia do zatwierdzonej oferty ramowej OSD:
 - a. nowych Usług,
 - b. zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),

- c. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług,

OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej OSD, a także przekazuje osobno każdemu PT, z którym ma zawartą umowę, informacje, o wprowadzonych zmianach, najpóźniej w terminie 90 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO na warunkach określonych w zmienionej ofercie.

2. W przypadku wprowadzenia do oferty OSD zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej OSD, a także przekazuje każdemu PT, z którym ma zawartą Umowę, informacje o wprowadzonych zmianach, najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO na warunkach określonych w zmienionej ofercie.
3. W przypadku wprowadzenia do oferty OSD promocji, OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Strony Internetowej OSD, a także przekazuje każdemu PT, z którym ma zawartą umowę, informacje o warunkach promocji najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach promocyjnych.
4. Procedura zmiany Umowy rozpoczyna się z dniem doręczenia OSD decyzji Prezesa UKE określającej lub zmieniającej ramowe warunki zapewnienia dostępu („Doręczenie”) bądź z dniem opublikowania przez OSD zmienionej Oferty na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji oferty ramowej („Publikacja”). Poczynając od dnia Publikacji bądź dnia Doręczenia, OSD, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, ale nie później niż do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Publikacja bądź Doręczenie, zobowiązany jest do wysłania zawiadomienia („Zawiadomienie”) do OK. Zawiadomienie zawiera informacje o:
- rozpoczęciu negocjacji z dniem doręczenia Zawiadomienia,
 - wprowadzanych zmianach wraz z ich uzasadnieniem,
 - umownych skutkach odmowy akceptacji nowych warunków oraz braku reakcji na Zawiadomienie.

OK również jest uprawniony do wysłania Zawiadomienia do OSD.

5. Za termin rozpoczęcia negocjacji uważa się termin doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie. Negocjacje trwają co najmniej przez okres 60 dni od ich rozpoczęcia.
6. Zmiana Umowy dokonana w trybie wskazanym w ppkt. 7 albo 9 poniżej (przy czym w przypadku określonym w ppkt. 9 brak odpowiedzi ze strony OK nie wyklucza uprawnienia OK do rozstrzygnięcia sporu przed Prezesem UKE na zasadzie art. 27 ust. 5 Ustawy) nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Umowa w części objętej zmianami otrzymuje brzmienie wskazane w Zawiadomieniu, które staje się integralną częścią Umowy, z zastrzeżeniem brzmienia, które strony przyjęły w toku negocjacji. Oświadczenie drugiej Strony, o którym mowa w ppkt. 7 i 9 poniżej, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru.
7. W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia w zakresie zmiany warunków dostępu w drodze negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, uzgodnione zmiany Umowy, zaczną obowiązywać po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie, co oznacza, że dla każdej Usługi, dla której Zamówienie zostało złożone:
- po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie – zmiany obowiązywać będą od chwili złożenia takiego Zamówienia,
 - przed upływem 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie – zastosowanie znajdą postanowienia ppkt. 8 poniżej.
8. Dla każdej Usługi, dla której Zamówienie zostało złożone przed dniem wejścia w życie zmian Umowy wskazanych w Zawiadomieniu obowiązują warunki odpowiednio Umowy sprzed wejścia w życie

wspomnianych zmian przez cały okres świadczenia tej Usługi, nie dłużej jednak niż przez 24 (dwadzieścia cztery) pełne Okresy Rozliczeniowe liczone od daty wejścia w życie nowych warunków odpowiednio Umowy, z zastrzeżeniem, że jeśli przed upływem tego terminu:

- a. OSD, na wniosek OK, dokona jakiegokolwiek zmiany parametrów świadczenia Usługi w tym parametrów technicznych lub geograficznych – w takim przypadku, od dnia wejścia w życie przedmiotowej zmiany parametrów obowiązują dla tej Usługi warunki Umowy obowiązujące dla nowo składanych Zamówień w tym dniu,
 - b. OK przedłuży okres świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony na kolejny czas określony – w takim przypadku, od pierwszego dnia wspomnianego kolejnego okresu określonego, obowiązują dla tej Usługi warunki Umowy obowiązujące dla nowo składanych Zamówień,
 - c. OK dokona zmiany okresu, przez który Usługa jest świadczona, z czasu nieokreślonego na czas określony – w takim przypadku, od pierwszego dnia wspomnianego okresu określonego, obowiązują dla tej Usługi warunki Umowy obowiązujące dla nowo składanych Zamówień,
 - d. OK, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed upływem okresu świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, zawiadomi OSD, iż nie zamierza przedłużyć okresu świadczenia Usługi – w takim przypadku świadczenie Usługi zostaje zakończone z upływem okresu, na jaki Usługa była aktywowana, zaś w braku wspomnianego zawiadomienia świadczenie Usługi zostaje automatycznie przedłużone na czas nieokreślony i dla tej Usługi od dnia tego przedłużenia do końca okresu pozostałego do upływu 24 (dwudziestu czterech) pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od daty wejścia w życie nowych warunków Umowy obowiązują dla tej Usługi warunki Umowy sprzed wejścia w życie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, a po upływie wspomnianych 24 (dwudziestu czterech) pełnych Okresów Rozliczeniowych - obowiązujące dla nowo składanych Zamówień w tym dniu,
 - e. nie nastąpiło uruchomienie Usługi aktywowanej na czas określony albo Usługi aktywowanej na czas nieokreślony (tj. uruchomienie Usługi nastąpiło po dniu wejścia w życie zmian Umowy wskazanych w Zawiadomieniu) – w takim przypadku obowiązują warunki Umowy sprzed wejścia w życie wspomnianych zmian przez cały okres świadczenia tej Usługi, tj. w przypadku Usługi aktywowanej na czas określony – do upływu pełnego Okresu Rozliczeniowego w którym upływa ww. czas określony liczonych od daty uruchomienia Usługi, zaś w przypadku Usługi aktywowanej na czas nieokreślony – cały okres świadczenia tej Usługi nie dłużej jednak niż przez 24 (dwadzieścia cztery) Okresy Rozliczeniowe liczone od dnia jej aktywacji.
9. W przypadku, w którym OSD doręczył Zawiadomienie OK, a Strony nie osiągnęły porozumienia w drodze negocjacji, OK nie podjął negocjacji lub oświadczył o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, OSD, po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie:
- a. ma prawo odmówić OK realizacji nowych Zamówień Usług na warunkach oferowanych przed dniem wejścia w życie zmian Umowy (o ile OSD odmawia realizacji nowych Zamówień Usług innym PT znajdującym się w porównywalnej sytuacji do OK),
 - b. ma prawo odmówić jakiegokolwiek modyfikacji każdej aktywnej Usługi, w szczególności zmiany parametrów świadczenia Usługi w tym parametrów technicznych lub geograficznych lub zmiany okresu na jaki Usługa jest aktywowana (OK może dokonać modyfikacji aktywnej Usługi ze skutkiem świadczenia jej na warunkach określonych w Zawiadomieniu, tj. obowiązujących dla nowo składanych Zamówień),

- c. świadczy każdą aktywną Usługę aktywowaną na czas nieokreślony przez okres nie dłuższy niż 24 (dwadzieścia cztery) Okresy Rozliczeniowe, zgodnie z warunkami Umowy sprzed zmiany wskazanej w Zawiadomieniu, a po upływie ww. okresu, zgodnie z warunkami Umowy uwzględniającymi zmiany wskazane w Zawiadomieniu, obowiązującymi dla nowo składanych Zamówień na czas nieokreślony w tym dniu,
- d. świadczy każdą aktywną Usługę aktywowaną na czas określony przez okres, na jaki dana Usługa została aktywowana, ale nie dłużej niż 24 (dwadzieścia cztery) Okresy Rozliczeniowe, zgodnie z warunkami Umowy sprzed zmiany wskazanej w Zawiadomieniu, a po upływie ww. okresu, na jaki dana Usługa została aktywowana, zgodnie z warunkami Umowy uwzględniającymi zmiany wskazane w Zawiadomieniu, obowiązującymi dla nowo składanych Zamówień na czas nieokreślony w tym dniu, z zastrzeżeniem że OK, w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni przed upływem okresu świadczenia Usługi, zawiadomi OSD, iż nie zamierza przedłużyć okresu świadczenia Usługi – w takim przypadku świadczenie Usługi zostaje zakończone z upływem okresu, na jaki Usługa była aktywowana.

VI. Odpowiedzialność Stron

§20. Odpowiedzialność

1. Strona odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
2. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. Strony odpowiadają względem siebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem poniższych postanowień. W szczególności, Strona naprawia szkodę, którą poniosła druga Strona, wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
4. Strona nie odpowiada za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
5. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
6. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

§21. Kary umowne

1. OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszenia przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie.

2. Minimalna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, jest określana jako część całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, w którym Usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
4. Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ppkt 1 powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące. Jedno naruszenie przez Stronę, nie może być podstawą do naliczenia różnych kar umownych.
5. OK przysługują następujące kary umowne od OSD:
 - a. Z powodu wprowadzenia zmian w ofercie bez zachowania terminów określonych w §19 ust. 1 – 3 - w wysokości 3.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
 - b. Z powodu opóźnienia OSD w poinformowaniu OK o Pracach planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub Działaniach utrzymaniowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK w sposób przewidziany w §28-30 Umowy – w wysokości 250 zł za każdy przypadek naruszenia.
 - c. Z powodu rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD – w wysokości 5.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
 - d. Z powodu wypowiedzenia Zamówienia z przyczyn leżących po stronie OSD – w wysokości sumy rocznych opłat abonamentowych za Usługę objętą danym Zamówieniem.
 - e. Z powodu opóźnienia OSD w przekazaniu OK informacji o zmianach w ofercie względem innych PT korzystających z dostępu do Sieci KPO – w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
 - f. Z powodu naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów – w wysokości 10.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
 - g. Z powodu niedotrzymania terminu usunięcia Awarii – w wysokości 3% Opłaty Abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - h. Z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii, jeżeli między Stronami zostały określone zasady postępowania i OSD nie dopełnił swoich obowiązków – w wysokości 70 złotych za każdy przypadek naruszenia.
 - i. Z powodu niedotrzymania daty realizacji Zamówienia na Usługę z winy OSD – w wysokości 20% opłaty aktywacyjnej za Usługę, której daty realizacji nie dotrzymano, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - j. Kara określona w pkt h. powyżej przysługuje OK także w przypadku zgłoszenia przez OK, na etapie podpisywania protokołu zdawczo-odbiorczego na podstawie §10 ust. 15 Umowy, uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na uruchomienie lub zmianę Usługi Dostawowej, usunięcia tych zastrzeżeń przez OSD i przesłania poprawionego protokołu zdawczo-odbiorczego. W takim przypadku kara liczona jest za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia wpisanej w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia.
6. OSD przysługują następujące kary umowne od OK:
 - a. Z powodu wykorzystania Sieci KPO niezgodnie z przeznaczeniem, w sposób powodujący zakłócenia lub uszkodzenie Sieci KPO lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO, bądź innej infrastruktury OSD wykorzystywanej do wykonania Umowy – w wysokości 2.000 zł za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia,
 - b. Z powodu dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO przez OK w sposób sprzeczny z Umową, w szczególności bez uzyskania uprzedniej zgody OSD lub bez Nadzoru OSD – w wysokości 3.000 zł (trzy tysiące złotych) za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia,
 - c. Z powodu rozwiązania Umowy z przyczyn niepieniężnych leżących po stronie OK – w wysokości 3.000 zł za każdy przypadek naruszenia,

- d. Z powodu wykorzystywania przez OK Sieci KPO niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD. W szczególności, kara przysługuje w przypadku świadczenia przez OK Usług Detalicznych w PA będących w zasięgu Sieci KPO przy niezachowaniu minimalnych parametrów usługi dostępu do internetu określonych w Wymaganiach – w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek naruszenia,
 - e. Z powodu naruszenia przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD - w wysokości 10.000 zł za każdy przypadek naruszenia,
 - f. Z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii, jeżeli między Stronami zostały określone zasady postępowania i OK nie dopełnił swoich obowiązków – w wysokości 70 złotych za każdy przypadek naruszenia,
 - g. Z powodu niezrealizowania wizyty w Lokalu Abonenta przez OSD z winy OK - w wysokości opłaty aktywacyjnej dla danej Usługi, za każdy przypadek naruszenia,
 - h. Z powodu wykorzystywania przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA – w wysokości 5.000 zł za każdy przypadek naruszenia,
 - i. Z powodu nieprzekazania OK informacji, o których mowa w § 5 ust. 7-8 Umowy – w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji,
 - j. Z powodu niedotrzymania terminu zwrotu elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO, o ile opóźnienie nie nastąpiło z winy OSD – w wysokości 3% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy zwrot Infrastruktury zł, za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż wartości tego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej, ustalona na dzień wydania tego elementu OK. Natomiast w przypadku, gdy opóźnienie zwrotu elementów infrastruktury nastąpiło z winy OSD, OK może żądać zapłaty kary umownej analogicznej do tej, której w przeciwnym wypadku może żądać OSD.
 - k. Z powodu braku zwrotu ONT OSD przez OK lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą eksploatację - w wysokości 100 zł, nie więcej niż wartość ONT z dnia jego wydania OK.
7. W przypadku, gdy OK korzysta z usługi BSA w taki sposób, że ONT stanowi własność OSD i odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ONT ponosi OK, OSD przysługuje od OK kara umowna w przypadkach stwierdzenia:
- a. jakiegokolwiek ingerencji OK lub osoby trzeciej w działanie ONT OSD,
 - b. samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,
 - c. zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
 - d. uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
 - e. braku niezwłocznego powiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których wiedział OK,
- w wysokości 100 zł, liczonych oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa powyżej, przy czym pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary, a suma nałożonych kar nie może przekroczyć wartości ONT, którego dotyczą kary.
8. Podstawą do wyliczenia kar umownych liczonych w oparciu o wysokość Opłaty Abonamentowej lub opłaty aktywacyjnej, jest opłata za Usługę, której dotyczy naruszenie Umowy będące podstawą do ustalenia kary. Jeśli jednak naruszenie dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. konkretnej relacji udostępnionej OK Kanalizacji Kablowej lub jednego bądź wybranej części PA udostępnionych w ramach usługi BSA, podstawą do wyliczenia kar są opłaty należne wyłącznie za tę część Usługi, której dotyczyło naruszenie.
9. Kara umowna powinna być uiszczona w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
10. Kary umowne zastrzeżone w niniejszej Umowie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu odszkodowania na zasadach ogólnych, w zakresie przewyższającym wysokość zastrzeżonej kary.

§22. Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Bonifikaty nie przysługują, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 miesięcznej Opłaty Abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność po przekroczeniu parametru RDU dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. konkretnej relacji udostępnionej OK Kanalizacji Kablowej lub jednego bądź wybranej części PA udostępnionych w ramach usługi BSA, podstawą do wyliczenia kar są Opłaty Abonamentowe należne wyłącznie za tę część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując naliczoną ich wysokość od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do udzielenie bonifikaty. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności. Bonifikaty nalicza się i uwzględnia osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.

§23. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji realizowana jest w oparciu o SK.
2. Strony dochowują należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę – w zakresie niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci KPO oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę;
 - b. opłat znajdujących się na fakturach – w zakresie wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
4. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej opłat za Usługi jest spełnienie łącznie następujących wymogów:
 - a. określenie w reklamacji numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz
 - b. równoczesne przekazanie szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
6. Złożenie reklamacji dotyczącej opłat za Usługi nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania faktury w pełnej kwocie i w wyznaczonym w niej terminie.
7. OSD rozpatruje reklamację w terminie:
 - a. W przypadku reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Przed upływem 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

- b. W przypadku reklamacji dotyczącej opłat za Usługi - w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
8. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 7 pkt a. powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej w ciągu 30 dni kalendarzowych OSD wystawi fakturę korygującą. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

VII. Jakość i dostępność Usług

§24. Parametry jakościowe Usług

1. OSD zapewnia następujące gwarantowane parametry jakościowe:
 - a. CUA – 24 godziny (8 godzin dla Awarii o statusie priorytetowym)
 - b. RDU – 99%.
2. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z następującym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{czas Awarii} - \Sigma \text{czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} * 100 [\%]$$

3. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

§25. Awarie

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii odbywa się przez SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
 - a. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c. PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),
 - d. opis problemu,
 - e. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
8. Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony niezwłocznie

- po zawarciu Umowy. OK nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminów usunięcia Awarii w zakresie, w jakim usunięcie Awarii nie było możliwe z powodu nieustalenia procedury kontaktu z Abonentem OK.
13. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
 14. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:
 - a. potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
 - b. niewystąpienia przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
 15. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przestaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę. Niezgodne z prawdą stwierdzenie nieusunięcia Awarii przez OSD lub OK, traktowane będzie tak samo jak nieuzasadnione zgłoszenie Awarii.
 16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.

§26. Awarie Masowe

1. Do Awarii Masowych stosuje się postanowienia dotyczące Awarii, z uwzględnieniem reguł poniższych.
2. OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaże OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a. ID łączy,
 - b. data wystąpienia Awarii Masowej,
 - c. planowaną datę usunięcia Awarii Masowej,
 - d. opis Awarii Masowej.
3. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status łączy nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia. Powiadomienie może obejmować zbiorczo status Awarii w danym węźle Sieci KPO lub innej grupie PA objętych Awarią Masową.
4. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
5. Zamknięcie statusu Awarii Masowej będzie dotyczyło pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.

§27. Awarie o statusie priorytetowym

1. Do Awarii o statusie priorytetowym stosuje się postanowienia dotyczące Awarii, z uwzględnieniem reguł poniższych.
2. OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
3. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.

4. OK przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
5. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
6. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór.
7. CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy wynosi 8 godzin.

§28. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działania utrzymaniowe – postanowienia wspólne

1. Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dostawczej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
2. Łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
3. Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
4. Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
5. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

§29. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury szerokopasmowej Sieci KPO nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
3. Informacja o Pracach planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej,
 - b. charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej,
 - c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu telekomunikacyjnego.
5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej, termin prac uznaje się za wiążący.

§30. Działania utrzymaniowe

1. W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci KPO, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
 - a. optymalizacji sieci,
 - b. przetęczenia,
 - c. aktualizacji oprogramowania,

- d. nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
2. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
3. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ust. 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
4. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaze OK harmonogram i zasady przełączenia Łącza Abonenckich.
5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac, o których mowa w ust. 4 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
6. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
7. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującej zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
8. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

§31. Prace planowe na SK

1. Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o Pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
 - a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
 - b. charakter i opis przewidywanych prac,
 - c. ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.
4. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
5. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5 powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
7. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

VIII. Migracja abonenta

§32. Zmiana dostawcy

1. W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
2. Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.
3. Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi Detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
4. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
5. Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję (§33 Umowy) lub alternatywną procedurę zmiany dostawcy (§34 Umowy).
6. Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK.
7. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu, w ramach której Dawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy. Abonent składa wniosek w terminie do dnia rozwiązania umowy z Dawcą.
8. W zakresie realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do momentu uruchomienia przez Prezesa UKE systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu, na potrzeby realizacji tego uprawnienia operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do działania zgodnie z obowiązującym dokumentem: „Sposób i tryb wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi”. W chwili wdrożenia systemu, operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do dostosowania się do ustawowego obowiązku związanego ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu.

§33. Cesja

1. Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą Umowę z OSD.
2. Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
3. OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
4. OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
5. Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

§34. Alternatywna procedura zmiany dostawcy

1. W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
2. Oświadczenie o którym mowa w ust. 1 powyżej powinno zawierać:
 - a. dane Biorcy,

- b. dane Dawcy,
 - c. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - d. pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
 - e. wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - f. oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych,
 - g. wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
 - h. oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę,
3. Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
 4. Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 DR od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.
 5. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
 6. Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do OSD poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
 7. Termin, o którym mowa w ust. 6 powyżej musi być zgodny z terminami określonymi w §14 ust. 4 Umowy.
 8. OSD ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, w takim przypadku OSD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia przed upływem okresu, na jaki zostało złożone.
 9. Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z procedurą opisaną w §14 Umowy.

IX. Usługi komplementarne

§35. Asysta

1. OK może skorzystać z usługi Asysty składając Zamówienie Usługi Dostępowej lub w ramach Zmiany dostawcy.
2. Asysta obejmuje:
 - a. dostarczenie CPE OSD lub OK do Abonenta OK,
 - b. instalację, uruchomienie i konfigurację CPE,
 - c. dostarczenie wyposażenia dodatkowego,
 - d. uruchomienie i konfigurację sieci WiFi,
 - e. weryfikację funkcjonowania usługi dostępu do sieci Internet
 - f. inne usługi instalacyjne,
 - g. usługi serwisowe,

- h. podpisanie z Abonentem OK protokołu zdawczo-odbiorczego (w przypadku dokumentów papierowych),
 - i. odebranie podpisanej przez Abonenta OK i przekazanie OK umowy na świadczenie Usług Detalicznych (w przypadku dokumentów papierowych).
3. W przypadku usług wskazanych w ust. 2 pkt h – i OSD nie odpowiada za poprawność dokumentów przekazanych Abonentowi OK, w tym poprawność danych abonenckich. OSD przekaże OK dokumenty podpisane przez Abonenta OK w terminie 5 DR od dnia realizacji Asysty.
4. OK składając Zamówienie o którym mowa w ust. 1 powyżej określa zakres czynności objętych Asystą.
5. Asysta, w szczególności pobieranie ewentualnych opłat z tytułu Asysty, odbywa się zgodnie z zasadami niedyskryminacji i równego traktowania. W przypadku sprzedaży Usług Detalicznych przez OSD lub przez podmiot będący w stosunku zależności lub powiązania z OSD, realizacja Asysty nastąpi na warunkach nie gorszych aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD lub podmiotów powiązanych z OSD.
6. CPE oraz wyposażenie dodatkowe dostarczane przez OK będą sprawne, kompletne (również w zakresie akcesoriów, które mają być zainstalowane u Abonenta OK), wolne od wad fizycznych oraz prawnych oraz kompatybilne z Siecią KPO. Urządzenia te będą również gotowe do instalacji i uruchomienia bez konieczności ingerencji instalatorów w konfigurację sprzętową. OK zobowiązany jest również przekazać informacje dot. urządzeń wskazanych w zdaniu poprzednim, niezbędnych do realizacji Asysty (np. dokumentacja techniczna urządzeń, informacje dotyczące instalacji lub uruchomienia urządzeń).
7. Termin dostarczenia OSD przez OK urządzeń i informacji o których mowa w ust. 6 powyżej Strony ustalą w trybie roboczym, przy czym termin ten nie może być krótszy niż:
 - a. 7 dni przed planowaną datą realizacji usług Asysty - dotyczy przekazania urządzeń,
 - b. 30 dni przed planowaną datą realizacji pierwszej usługi Asysty, w ramach której zostanie użyte określone urządzenie – dotyczy przekazania informacji. Wraz ze wskazaną informacją OK przekaże OSD dane kontaktowe pracowników OK, którzy udzielą odpowiedzi na pytania OSD związane z instalacją i uruchomieniem danego urządzenia. OK odpowiada za zagubienie, uszkodzenia z winy Abonenta OK oraz dezinstalację i zwrot CPE należącego do OSD.
8. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi BSA wiąże się z koniecznością wykonania czynności związanych z przyłączeniem (np. budowa, modyfikacja, odtworzenie przyłącza), Asysta powinna być wykonana wraz z przyłączeniem.
9. Komunikacja pomiędzy Stronami w zakresie realizacji Asysty będzie odbywać się za pomocą SK.
10. OSD pobiera opłatę za wykonanie Asysty zgodnie z Cennikiem. Opłata jest pobierana również w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania zamówienia w trakcie realizacji Asysty. Ponadto OSD ma prawo pobierania dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a. OSD wykonał w ramach Asysty czynności/usługi zlecone przez OK, wykraczające poza zakres czynności/usług określonych w ust. 1 – 8 powyżej,
 - b. niezwrócenia w terminie lub zwrócenia uszkodzonego z winy Abonenta OK CPE należącego do OSD. W takim przypadku opłata pobierana przez OSD nie może przekraczać wartości CPE którego dotyczy.
11. W przypadku gdy Zamówienie na Asystę obejmuje zakończenie Usługi Detalicznej i deinstalację CPE lub innych urządzeń/wyposażenia dodatkowego, OSD dokonuje OK zwrotu materiałów stanowiących własność OK:
 - a. poprzez udostępnienie materiałów do odbioru w siedzibie OSD – w terminie 5DR od wykonania Asysty,
 - b. poprzez wysyłkę materiałów na adres wskazany przez OK – w terminie 30DR od wykonania Asysty, przy czym koszt dostarczenia materiałów do OK ponosi OK.

12. W zakresie w jakim świadczenie Asysty wymaga przekazania pomiędzy Stronami dokumentów, Strony dokładają wszelkich starań, aby ograniczyć komunikację do dokumentów w formie elektronicznej lub dokumentowej. W przypadku konieczności przekazania dokumentów w formie pisemnej:
 - a. OK dostarcza dokumenty na adres siedziby OSD,
 - b. OSD dostarcza dokumenty zgodnie z dyspozycją OK,
- przy czym koszty przekazania dokumentów ponosi OK.
13. Asysta może być przeprowadzona w DR, w godzinach 8:00 – 16:00, w terminie uzgodnionym przez Strony, w porozumieniu z Abonentem.
14. Asysta objęta niniejszą Umową świadczona jest w PA objętych Siecią KPO. Świadczenie przez OSD Asysty poza zasięgiem Sieci KPO może nastąpić na podstawie odrębnej umowy, zawartej na warunkach komercyjnych.

§36. Przyłącze

1. Dla świadczenia usług hurtowych niezbędna może być realizacja Przyłącza, tj.:
 - a. przyłącza telekomunikacyjnego oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku jednorodzinnego,
 - b. instalacji wewnątrzbudynkowej oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku wielorodzinnego.
2. OSD wykonuje następujące rodzaje Przyłączy:
 - a. Przyłącze typowe – Przyłącze o długości do 50 m, liczonej:
 - i. w przypadku Przyłączy światłowodowych napowietrznych - od punktu zlokalizowania złącza lub zapasu kabla przy najbliższym słupie, do lokalu Abonenta OK, przy założeniu jak najmniejszego zużycia kabla, ,
 - ii. w przypadku Przyłączy światłowodowych doziemnych - od punktu zlokalizowania złącza lub zapasu kabla przy granicy nieruchomości Abonenta, do lokalu Abonenta, przy założeniu najprostszej trasy nie obejmującej nawierzchni utwardzonych (drogi, podjazdy, chodniki, alejki itp.).
- przy czym Przyłącze typowe obejmuje w każdym przypadku wyłącznie: i) jeden przewiert przez ścianę, ii) montaż do 10 m kabla typu patchcord, iii) montaż jednego gniazda abonenckiego, instalację i konfigurację ONT (z wyłączeniem sytuacji objętych Asystą),
 - b. Przyłącze nietypowe – Przyłącze niebędące Przyłączem typowym.
3. Wykonanie Przyłącza nie obejmuje wykonania następujących prac:
 - a. budowy nowej Podbudowy Słupowej, Wież lub Masztów,
 - b. wykonywania Przyłączy doziemnych metodą przewiertu sterowanego.
4. OSD wykonuje przyłącze z zachowaniem następujących zasad:
 - a. Stosowane materiały oraz zakres wykonywanych czynności na rzecz OK są nie gorsze niż wykorzystywane w ramach oferty detalicznej OSD lub podmiotów pozostających w stosunku zależności lub powiązania (w przypadku sprzedaży Usług Detalicznych przez OSD lub przez podmiot będący w stosunku zależności lub powiązania z OSD);
 - b. Przyłącze wykonuje OSD. Na uzasadniony wniosek OK, Przyłącze może być zrealizowane również przez OK za zgodą i na warunkach określonych przez OSD. W przypadku wykonania przyłącza przez OK, OK uzyskuje zgodę właściciela nieruchomości oraz inne pozwolenia lub zgody niezbędne do wykonania planowanych prac.
5. OSD publikując listę PA w zasięgu swojej sieci udostępnia również informacje o istnieniu Przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia Usług Dostępowych. Niezależnie od ww. publikacji, OSD może dokonać weryfikacji istnienia możliwości udostępnienia Przyłącza z uwagi na uwarunkowania techniczne.
6. OSD wykonuje Przyłącze po uzyskaniu zgody właściciela nieruchomości. Jeżeli:
 - a. właściciel nieruchomości, najpóźniej w terminie realizacji zamówienia na Usługę dostępową, o którym mowa w §14 ust. 6 pkt a., nie zgodzi się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza lub nie udzieli OSD prawidłowego, niezbędnego tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości w celu

- wybudowania i eksploatacji Przyłącza, przy czym OSD będzie stosował względem Abonentów OK wymagania odnośnie tytułu prawnego nie gorsze niż warunki stosowane względem Abonentów OSD lub Abonentów podmiotów powiązanych lub pozostających w stosunku zależności z OSD lub
- b. w terminie 5 DR od dnia przedstawienia OK przez OSD oferty na realizację Przyłącza, OK nie przyjmie oferty OSD na realizację Przyłącza, i jednocześnie OK nie poinformuje OSD o zamiarze samodzielnej realizacji Przyłącza zgodnie z ust. 4 pkt b. powyżej;
- OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówienia na Usługę.
7. OSD stosuje następujące Opłaty związane z wykonaniem Przyłącza:
 - a. W przypadku Przyłącza typowego – Przyłącze typowe wykonywane jest bez pobierania dodatkowych opłat od OK, a cena wykonania Przyłącza zostaje uwzględniona w Opłatach za Usługę Dostępową;
 - b. W przypadku Przyłącza nietypowego – OSD pobiera opłatę określoną w oparciu o kosztorys. W przypadku sprzedaży Usług Detalicznych przez OSD lub przez podmiot będący w stosunku zależności lub powiązania z OSD, OSD przygotowuje kosztorys w oparciu o taką samą metodologię jak stosowana w odniesieniu do części detalicznej OSD. OSD stosuje te same metody kosztorysowania względem wszystkich przedsiębiorców korzystających z Sieci KPO.
 8. Jeżeli za wykonanie Przyłącza pobierania jest opłata OSD przysługuje prawo pobrania opłaty za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania Zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata nie może przekraczać wartości Przyłącza, którego dotyczy.
 9. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
 - a. terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – OSD na min. 1 DR przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK),
 - b. trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
 - c. miejsc wykonania przewiertu,
 - d. wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.
 10. Służby techniczne wykonawcy porządkują miejsce prowadzonych prac.
 11. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK ponosi OK. W przypadku uszkodzenia Przyłącza powstałego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi OK lub z przyczyn i na terenie, za które Abonent OK ponosi odpowiedzialność, lub związanego z niewłaściwym jego użytkowaniem, w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usługi, OK zapłaci na rzecz OSD opłatę za odtworzenie Przyłącza w wysokości obliczonej w oparciu o kosztorys sporządzany na zasadach analogicznych jak w przypadku oferty na wykonanie Przyłącza. Postanowienia §16 Umowy dotyczące opłat stosuje się odpowiednio.
 12. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie powinno być demontowane przez OK lub OSD. Powyższe Przyłącze powinno być udostępniane innemu przedsiębiorcy korzystającemu z sieci KPO w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta bez pobierania dodatkowej Opłaty (innej niż Opłata za Usługę Dostępową).
 13. OK może zwrócić się do OSD o wykonanie dodatkowych czynności, które nie są objęte standardowym zakresem prac związanych z budową Przyłącza. W takim przypadku OSD pobiera od OK dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany i zaakceptowany przez OK kosztorys. Warunki cenowe i poza-cenowe realizacji powyższych dodatkowych czynności zostaną przez Strony ustalone z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania.

X. Ochrona danych i bezpieczeństwo

§37. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania podmiotom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych na temat drugiej ze Stron, które uzyskały lub o których dowiedziały się w związku z wykonaniem postanowień Umowy, zarówno w czasie jej trwania, jak i po jej zakończeniu.
2. Przez informacje poufne Strony rozumieją wszelkie informacje:
 - a. nieujawnione do wiadomości publicznej za zgodą Strony, której dotyczą, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów prawa lub wymogów związanych z uzyskaniem przez OSD dofinansowania,
 - b. dotyczące zasad współpracy między Stronami, o ile obowiązek ich ujawnienia nie wynika z przepisów prawa lub wymogów związanych z uzyskaniem przez OSD dofinansowania,
 - c. stanowiące tajemnice prawnie chronione, w tym tajemnice telekomunikacyjną,
 - d. dotyczących procedur sprzedażowych, struktury sprzedaży, zawartych umów abonenckich lub stanowiące dane osobowe Abonentów jednej ze Stron,
 - e. dotyczących zabezpieczenia Sieci KPO oraz lokalizacji związanych z przechowywaniem urządzeń lub elementów Infrastruktury jednej ze Stron,
 - f. dotyczące przebiegu negocjacji między Stronami,
 - g. stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 r. poz. 419, z późn. zm.).
3. Ochrona informacji poufnych jest niezależna od formy ich utrwalenia lub przekazania, w tym oznaczenia ich jako poufne przez Stronę, której dotyczą. W przypadku wątpliwości co do statusu informacji jako poufnej Strona zobowiązana jest zwrócić się o interpretację do Strony, której dana informacja dotyczy.
4. Strony zobowiązują się do ochrony informacji poufnych, podejmując w tym celu następujące działania:
 - a. zastosować wszelkie niezbędne środki techniczne, organizacyjne lub prawne do ich zabezpieczenia przed bezprawnym ujawnieniem lub udostępnieniem osobie nieuprawnionej,
 - b. korzystać z informacji poufnych wyłącznie w celu w którym zostały one udostępnione i nie wykorzystywać ich we własnej działalności gospodarczej lub działalności gospodarczej podmiotu powiązanego,
 - c. nie przetrzymywać danych lub informacji przez okres dłuższy niż to konieczne do wypełniania zobowiązań, a następnie zniszczyć te dane lub informacje wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami, lub zwrócić je na pisemne żądanie drugiej Strony.
5. Strony oświadczają, że informacje poufne zostaną przekazane pracownikom lub współpracownikom, w tym podwykonawcom, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowani będą w wykonanie Umowy, a dostęp do informacji będzie niezbędny, aby takie wykonanie Umowy zapewnić. Osoby powyższe zostaną wyraźnie poinformowane o charakterze tych informacji oraz o zobowiązaniach wynikających z Umowy. Strony odpowiadają za swoich pracowników i współpracowników w zakresie obowiązku zachowania poufności, a także za osoby, którym informacje poufne zostały powierzone, nawet jeśli z jakichkolwiek przyczyn przestała obowiązywać podstawa zatrudnienia.
6. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności wynikające z niniejszego paragrafu obowiązuje przez cały okres trwania Umowy, a także przez okres 10 (słownie: dziesięciu) lat od chwili zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny.

§38. Bezpieczeństwo sieci oraz obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa

1. Strony zobowiązują się dołożyć należytej staranności i lojalnie współpracować w zakresie:
 - a. realizacji obowiązków związanych ze zwalczaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej,
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci Stron oraz bezpieczeństwa Usług świadczonych w tych sieciach,

- c. realizacji obowiązków z zakresu retencji danych telekomunikacyjnych oraz obowiązków w zakresie dostępu i utrwalania,
 - d. realizacji obowiązków w zakresie cyberbezpieczeństwa.
2. Zobowiązanie wskazane w ust. 1 obejmuje:
- a. stosowanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych, zgodnych z aktualnym stanem wiedzy technicznej oraz wymogami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w celu zabezpieczenia sieci i usług,
 - b. aktualizację stosowanych zabezpieczeń adekwatnie do zmian wiedzy technicznej oraz wymogów wynikających ze zmian w przepisach prawa,
 - c. informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci KPO, sieci OK lub Usługi w Sieci KPO z których korzysta OK,
 - d. stosowanie uzasadnionych, zgodnych z wiedzą techniczną i wymogami przepisów prawa procedur i instrukcji drugiej Strony, wydanych w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym wymienionych w ust. 1,
 - e. wymianę danych, w tym stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną, w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
3. Strony zobowiązane są do korzystania wyłącznie z Urzędzeń spełniających normy techniczne i prawne obowiązujące na terytorium Polski, w tym szczególnie w zakresie funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym Sieci OSD i OK.
4. W zakresie realizacji Umowy Strony zobowiązują się do stosowania rozwiązań technicznych nienaruszających integralności sieci telekomunikacyjnych należących do Stron oraz świadczenia usług związanych z Umową.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Urzędzeń telekomunikacyjnych, Sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.

§39. Ochrona danych osobowych

1. Na podstawie Umowy, OSD i OK, jako administratorzy danych osobowych ich pracowników/współpracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy lub jej części tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer legitymacji służbowej lub dowodu osobistego (dalej jako: „Dane Osobowe”).
2. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy i zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów.
3. Każda ze Stron we własnym zakresie:
 - a. zapewnia spełnienie wymogów prawnych związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych, w tym wynikających z RODO lub ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej,,
 - b. realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.
4. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, zajdzie konieczność powierzenia przetwarzania Danych Osobowych między Stronami, Strony przystąpią w dobrej wierze do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania, uwzględniając obowiązki wynikające z art. 28 RODO.

XI. Postanowienia końcowe

§40. Warunki promocyjne

1. OSD może wprowadzać warunki promocyjne świadczenia Usług. Warunki promocyjne są wprowadzane z wymaganym Umową wyprzedzeniem, z zachowaniem trybu wskazanego w §19 ust. 3 Umowy. Warunki promocyjne wprowadzone zgodnie z postanowieniami Umowy nie wymagają każdorazowego zatwierdzenia przez Prezesa UKE.
2. Stosując warunki promocyjne OSD przestrzega następujących wymogów:

- a. Warunki promocyjne mieszczą się w zakresie Umowy, w tym dotyczą wyłącznie Usług objętych Umową.
 - b. Warunki promocyjne są zgodne z zasadą równego traktowania wszystkich PT korzystających z Sieci KPO, w tym ewentualnych podmiotów powiązanych z OSD. W związku z powyższym warunki promocyjne nie przewidują:
 - i. upustów wolumenowych lub innych upustów mogących prowadzić do uprzywilejowania względem różnych PT korzystających z Sieci KPO;
 - ii. rozliczeń barterowych lub powiązania sprzedaży Usług z zakupem innych usług od PT korzystającego z sieci KPO lub podmiotu z nim powiązanego lub zależnego lub podmiotu pozostającego w stosunku zależności z OSD, które ograniczają transparentność rozliczeń;
 - iii. stosowania krótkotrwałych okresowych promocji cenowych, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają skorzystanie z warunków promocyjnych poszczególnym PT korzystającym z Sieci KPO;
 - iv. oferowania voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z cennikową usługą hurtową, a nieujętych w Cenniku.
 - c. warunki promocyjne wprowadzane są na czas określony.
3. Warunki promocyjne mogą przewidywać następujące modyfikacje warunków świadczenia Usług:
- a. rezygnacja z naliczania wybranych opłat lub ich obniżenie;
 - b. zaproponowanie lepszych parametrów świadczenia Usługi.
4. Warunki promocyjne:
- a. mogą zostać ogłoszone dla wszystkich lub jedynie dla wybranych Usług, wskazanych w warunkach promocyjnych,
 - b. mogą zostać ograniczone do wybranego obszaru Sieci KPO,
 - c. zostają wybrane wg. obiektywnego kryterium i nie będą uprzywilejowywać żadnego operatora korzystającego; warunki promocyjne oraz kryteria jej stosowania gwarantują PT dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z OSD lub innymi podmiotami,
 - d. przed upływem terminu, o którym mowa w §19 ust. 3, OSD nie może oferować Usług Detalicznych, dla których odwzorowaniem są Usługi objęte warunkami promocyjnymi.
5. Korzystanie z warunków promocyjnych jest dobrowolne. OK nie ma obowiązku stosowania warunków promocyjnych i może w każdym czasie zdecydować o powrocie do składania Zamówień na warunkach standardowych. Rezygnacja OK ze stosowania warunków promocyjnych nie prowadzi do pogorszenia warunków standardowych. OK może jednak zostać obciążony obowiązkiem uiszczenia opłaty wyrównawczej, jeżeli warunkiem skorzystania z promocji było złożenia Zamówienia na czas określony, a OK wypowiada takie Zamówienie przed terminem jego obowiązywania. Opłata wyrównawcza stanowi wówczas różnicę pomiędzy: i) sumą Opłat abonamentowych jakie OK zobowiązany byłby uiszczyć w całym uzgodnionym okresie obowiązywania Zamówienia, a ii) sumą Opłat abonamentowych, jakie OK rzeczywiście uiszczył do momentu rozwiązania Zamówienia.
6. OSD przysługuje prawo wcześniejszego zakończenia obowiązywania promocji, z zachowaniem terminu wskazanego w warunkach promocyjnych. Odwołanie warunków promocyjnych nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed odwołaniem.
7. Ogłoszenie o odwołaniu warunków promocyjnych dokonywane jest przy odpowiednim zastosowaniu tryby wprowadzenia warunków promocyjnych, zgodnie z §19 ust. 3 Umowy.

§41. Postanowienia końcowe

1. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy wymaga zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie postanowienia Wymagań odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Megaustawy i PKE.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania, przedmiotowe spory podane zostaną, według właściwości, rozstrzygnięciu przez Prezesa UKE lub sąd właściwy miejscowo dla siedziby OSD.
4. Umowa została sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla OK i dwa dla OSD.

5. Ilekroć Umowa wymaga zachowania formy pisemnej, należy przez to rozumieć także formę elektroniczną, z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - a. Załącznik 1a – Załącznik Produktowy BSA
 - b. Załącznik 1b – Zamówienie na Usługę BSA
 - c. Załącznik 2a – Załącznik Produktowy LLU
 - d. Załącznik 2b – Zamówienie na Usługę LLU
 - e. Załącznik 3a – Załącznik Produktowy Dostęp do Kanalizacji Kablowej
 - f. Załącznik 3b – Zamówienie na Usługę dostępu do Kanalizacji Kablowej
 - g. Załącznik 4a – Załącznik Produktowy Dostęp do Ciemnych Włókien
 - h. Załącznik 4b – Zamówienie na Usługę dostępu do Ciemnych Włókien
 - i. Załącznik 5a – Załącznik Produktowy Kolokacja
 - j. Załącznik 5b – Zamówienie na Usługę Kolokacji
 - k. Załącznik 6a – Załącznik Produktowy Podbudowa Słupowa, Wieże i Maszty
 - l. Załącznik 6b – Zamówienie na Usługę dostępu do Podbudowy Słupowej,
 - m. Załącznik 7a – Załącznik Produktowy Połączenie Sieci
 - n. Załącznik 7b – Zamówienie na usługi Połączenia sieci
 - o. Załącznik 8 – Cennik
 - p. Załącznik 9 - Osoby upoważnione
7. Datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego z wymaganych podpisów.

Podpisy:

Za OSD:

Za OK:

Data: -----

Data: -----