

Ogólne warunki współpracy

1. SPRZEDAWCA dla podmiotów spełniających określone kryteria finansowe umożliwia formę kredytu kupieckiego polegającą na odroczonej płatności, przy czym wysokość i termin kredytu jest ustalana indywidualnie. Zainteresowanych prosimy o zapoznanie się z warunkami i zasadami uzyskania kredytu U SPRZEDAWCY.
2. Koszty transportu:
 - a. koszty transportu ponosi KONTRAHNET, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej. O koszcie transportu decyduje łączna suma gabarytów i mas produktów zamówionych przez KONTRAHENTA. Szacunkowy koszt transportu jest podawany przy składaniu Zamówienia. Ostateczny koszt transportu jest podawany przy potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji.
 - b. zamówienia odbierane osobiście z magazynu SPRZEDAWCY nie są objęte kosztami transportu.
3. Zamówienie może być dokonane przez internetowy system sprzedaży e-fca.com.pl, pisemnie, telefonicznie lub faksem.
4. Zamówienie złożone poprzez system internetowy e-fca.com.pl jest traktowane jako zamówienie pisemne.
5. SPRZEDAWCA dołoży wszelkich starań, aby Zamówienia z wysyłką krajową, na produkty oznaczone w systemie „Wysyłka w 24h” zostały wysłane najpóźniej w następny dzień roboczy.
6. Odbiory osobiste towaru bezpośrednio z naszych magazynów możliwe są w Niepołomicach w godzinach 08:00 - 16:00 po dokonaniu wcześniej awizacji odbioru.
7. Zwrot towaru może nastąpić tylko i wyłącznie po zarejestrowaniu zwrotu i zatwierdzeniu możliwości zwrotu przez SPRZEDAWCĘ (w systemie e-fca.com.pl) lub wystosowaniu e-mail do Opiekuna Handlowego, zaś SPRZEDAWCA obciąży w takim przypadku KONTRAHENTA kosztami związanymi z obsługą zwrotu, w wysokości od 50,- PLN netto. Zwroty bez uzgodnienia i potwierdzenia u Opiekuna Handlowego nie będą przyjmowane.
8. Zwroty środków do odbiorców SPRZEDAWCY możliwe będą tylko w uzasadnionych sytuacjach, merytorycznie potwierdzonych przez Dział Finansowy SPRZEDAWCY, po dokonaniu wcześniejszych kompensat.
9. Serwis e-fca.com.pl dla klientów SPRZEDAWCY, udostępniający na bieżąco informacje o produktach, cenach, dostępności towarów, umożliwiającą bezpośrednio składanie zamówień, dostępny jest po akceptacji WARUNKÓW Współpracy i wymaga rejestracji użytkownika. W tym celu należy skorzystać z formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie www.fca.com.pl/b2b.
10. Do kontaktu z KONTRAHEM SPRZEDAWCA wykorzystuje dane z formularza rejestracyjnego. Prosimy o precyzyjne wypełnienie tego formularza, a w szczególności podanie właściwych adresów e-mail, numerów telefonów i faksów.